

# TEHNOLOGIILE INFORMAȚIONALE ȘI TELEMATICA ÎN DOMENIUL SERVICIILOR DE EXPEDIERE

**Autori:** dr. conf. univ., **Ceban Victor**,  
studentul gr.IMT-063 **Poian Dmitri**

Universitatea Tehnică a Moldovei

**Abstract:** *Conceptul de telematică este unul recent intrat în domeniul transporturilor. Se caută diverse soluții de implementare a tehnologiilor informaționale cu scopul de a îmbunătăți întreg procesul de transport în toate subdiviziunile sale.*

**Cuvinte cheie:** *Telematica, Flux informațional, Rețea Globală, Schimb de date.*

Fluxurile de informație mari și diverse, pentru transport și expediere generează o cantitate semnificativă de date. Pentru a primi soluții corecte și eficiente aceste date trebuie primite la timp, prelucrate și aduse managerilor și executorilor. Menirea noilor tehnologii informaționale sunt pentru a soluționa probleme complexe.

Odată cu dezvoltarea tehnologiei World Wide Web (WWW) rețeaua globală INTERNET s-a permis depozitarea datelor și accesul la ele de către utilizatori direct din locurile de învățământ indiferent de locația utilizatorului. Desigur, pentru a asigura accesul la date deja distribuite este nevoie de linie de rată înaltă de transfer, dar și conectări pentru comunicare directă sau pentru lucrul în grup cu documentele, foi de calcul electronice și alte obiecte. Integrarea mijloacelor de comunicare moderne cu tehnologiile informaționale este numită telematică.

Principalul instrument în telematică pentru schimbul de date între organizații este o rețeaua globală de calculatoare, care poate fi construită prin combinarea mai multor rețele locale sau prin conectarea așa numitor remote-calculatoarelor) aflate la distanță.

Includerea în procesele de informare a utilizatorilor de telefonie mobilă poate fi realizată folosind mijloace adecvate de comunicare. În funcție de numărul de utilizatori și distanța la care se transmite informația, cesta poate fi un punct de acces fără fir, canalele de radio, telefoane mobile sau în mijloacele de comunicare spațiu.

Pentru organizații de transport și expediere sistemul de informare urmează să aibă următoarele funcții:

- Planificarea vânzărilor serviciilor și posibilitățile de ofertă a lor;
- Planificarea resurselor materiale, de muncă și resurse financiare pentru a presta servicii;
- Suportul funcțiilor CRM (Customer Relationship Management);
- Monitorizarea și reglarea procesului de livrare în toate etapele;
- Modelarea activității de producere și căutarea modurilor de optimizare;
- Analiza performanței de domenii de muncă, executanților, clienților și partenerilor;

Pentru a gestiona eficientă a livrării de mărfuri un rol important îl joacă sistemele de clasă SCM (Supply Chain Management - managementul lanțului de aprovizionare) care sunt în strânsă interacțiune cu sistemele CRM, blocurile de optimizare și analiza de performanță pentru a ajuta planifica și gestionarea procesului de livrare a încărcăturii.

Sistemele informaționale de clasă SCM asigură automatizarea nemijlocită a proceselor de afaceri în sistemul logistic și gestionarea fluxurilor informaționale într-un spațiu informațional unic. Punerea în aplicare a fiecărui nou lanț de aprovizionare începe cu modelarea lui, căutarea modalității de a optimiza lanțului după diferite criterii. Traseul de mișcare a încărcăturii obținut și graficul operațiilor de transportare se controlează permanent și dacă este necesar planul se modifică.

Particularitățile ale software-ului tehnologic pentru serviciile de transport și expediere este posibilitatea de a utiliza datele citite de către mijloacele de identificare automată a unităților de încărcare și a mijloacelor de transport.

În prezent, pentru identificarea automată în sfera de livrare a încărcăturilor sunt folosite următoarele instrumente:

- Citirea informației magnetice - se bazează pe instalarea pe încărcătură a unei plăți magnetice pe care se înregistrează datele necesare. Metoda nu a primit o răspândire largă în procesul de transport;

- Identificarea prin radiofrecvență - se face printr-o instalare pe obiect identificabil un low-emițător de putere de radio (transponder), cititor de semnal de apel (Reader) ce transmite informațiile în memorie;
- Recunoașterea optică a simbolurilor speciale, de obicei sub forma codului de bare.