



Universitatea Tehnică a Moldovei

**MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE
ÎN PROIECTELE DE DEZVOLTARE**

Student:

Galii Gheorghe

Conducător:

**Țurcanu Nicolae,
conf. univ., dr.**

Chișinău, 2024

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ALE REPUBLICII MOLDOVA

**Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Inginerie Economică și Business
Departamentul Economie și Management**

Admis la susținere
Șef departament:
RINA ȚURCAN
Conf. univ., dr.

„_____” _____ 2024

Managementul resurselor umane in proiectele de dezvoltare

Teză de master

Student: Galii Gheorghe, gr. AA-222M

**Conducător: _____
Țurcanu Nicolae, conf. univ., dr.
_____**

Chișinău, 2024

REZUMAT

Teza de master a fost realizată de către studentul grupei AA-222M, Facultatea Inginerie Economică și Business a Universității Tehnice a Moldovei, Galii Gheorghe cu tema „Managementul resurselor umane în proiectele de dezvoltare”.

Actualitatea și importanța temei. În teza de față se abordează o temă de actualitate și anume: managementul resurselor umane în proiectele de dezvoltare, în conținut este accentuată nevoia de a gestiona și alinia resursele umane cu obiectivele specifice ale proiectului. Managementul resurselor umane este foarte important pentru orice întreprindere, deoarece gestionarea corectă, stimulează realizarea cu succes a sarcinilor de către angajați și sporirea performanțelor entității. În lucrare se analizează metodele de management a personalului unei firme, la o serie de activități, realizate la nivelul întreprinderii și care permit utilizarea eficientă a capitalului uman, pentru atingerea scopurilor și misiunii organizației, dar și cele individuale, aferente fiecărui angajat. Toate aceste procese sunt esențiale pentru succesul oricărei companii.

Structura tezei. Teza de master este formată din adnotare, introducere, trei capitole cu subcapitole, concluzii și recomandări finale și bibliografie. Cuvintele – cheie sunt: management, resurse umane, proiecte de dezvoltare etc.

Scopul lucrării îl reprezintă cercetarea aspectelor teoretice și practice privind managementul resurselor umane în proiectele de dezvoltare.

Obiectivele lucrării:

1. Prezentarea evoluției managementul resurselor umane;
2. Analiza și evaluarea managementului resurselor umane în cadrul companiei PRIM LOGIST SRL;
3. Analiza SWOT a managementului resurselor umane la întreprinderea analizată;
4. Prezentarea caracteristicii generale a întreprinderii cercetate și strategii de utilizare eficientă a personalului;
5. Elaborarea recomandărilor de perfecționare și optimizare a managementului resurselor umane la întreprinderea vizată.

Noutatea și originalitatea științifică. Noutatea tezei rezidă în compexitatea studiului realizat ce oferă recomandări viabile de optimizare a managementului resurselor umane în cadrul întreprinderilor de transport. Valoarea aplicativă a lucrării rezidă în recomandările elaborate, ce pot fi aplicate în practică. Lucrarea data are un volum de 60 pagini, 6 tabele, 2 figuri, 1 grafic, o schemă, 22 surse bibliografice, 11 anexe

SUMMARY

The master's thesis was carried out by the student of group AA-222M, Faculty of Economic and Business Engineering of the Technical University of Moldova, Galii Gheorghe with the theme "Management of human resources in development projects".

Timeliness and importance of the theme. In the present thesis, a topical theme is addressed, namely: the management of human resources in development projects, the content emphasizes the need to manage and align human resources with the specific objectives of the project. The management of human resources is very important for any enterprise, because the correct management stimulates the successful completion of tasks by employees and increases the performance of the entity. The paper analyzes the personnel management methods of a company, for a series of activities, carried out at the enterprise level and which allow the efficient use of human capital, to achieve the goals and mission of the organization, as well as the individual ones, related to each employee. All these processes are essential to the success of any company.

Thesis structure. The master's thesis consists of annotation, introduction, three chapters with subchapters, conclusions and final recommendations and bibliography. The key words are: management, human resources, development projects, etc.

The aim of the paper is to research the theoretical and practical aspects of human resource management in development projects.

Objectives of the work:

1. Presentation of the evolution of human resources management;
2. Analysis and evaluation of human resources management within the company PRIM LOGIST SRL;
3. SWOT analysis of human resources management at the analyzed enterprise;
4. Presentation of the general characteristics of the researched enterprise and strategies for efficient use of personnel;
5. Elaboration of recommendations for improvement and optimization of human resources management at the targeted company.

Scientific novelty and originality. The novelty of the thesis resides in the compactness of the conducted study, which offers viable recommendations for optimizing the management of human resources within transport companies. The applicative value of the work resides in the elaborated recommendations, which can be applied in practice. The given work has a volume of 60 pages, 6 tables, 2 figures, 1 graph, a scheme, 22 bibliographic sources, 11 appendices.

CUPRINS

INTRODUCERE	2
1. CONTEXTUL ȘI IMPORTANȚA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE ÎN PROIECTELE DE DEZVOLTARE	4
1.1. Evoluția managementului resurselor umane	4
1.2. Teorii și modele în managementul resurselor umane.....	7
1.3. Importanța resurselor umane în proiectele de dezvoltare.....	11
1.4. Descrierea proiectelor de dezvoltare și particularitățile acestora în cadrul companiei PRIM LOGIST SRL.....	13
2. ANALIZA ȘI EVALUAREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE LA ÎNȚEPRINDEREA PRIM LOGIST SRL.....	17
2.1. Caracteristica generală a companiei PRIM LOGIST SRL.....	17
2.2. Evaluarea performanțelor resurselor umane.....	29
2.3. Analiza SWOT a managementului resurselor umane la întreprinderea PRIM LOGIST SRL....	36
3. OPTIMIZAREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE LA COMPANIA PRIM LOGIST SRL.....	39
3.1. Importanța și principiile optimizării resurselor umane	39
3.2. Politici și beneficii pentru angajați.....	43
3.3. Adaptarea la schimbările organizaționale	48
CONCLUZII ȘI PROPUNERI.....	57
BIBLIOGRAFIE	59
ANEXE.....	61

INTRODUCERE

În economia globală dinamică de astăzi, managementul resurselor umane în proiectele de dezvoltare a devenit un factor cheie în determinarea succesului organizațiilor. Aceasta se datorează faptului că angajații sunt văzuți nu doar ca o resursă de muncă, ci și ca parteneri critici în inovare și dezvoltare. În contextul acestei teze, managementul resurselor umane se referă la procesul de atragere, dezvoltare, motivare și păstrare a personalului calificat necesar pentru realizarea obiectivelor organizaționale, în special în proiectele de dezvoltare care necesită abilități specializate și un nivel înalt de adaptabilitate și inovație.

Actualitatea temei reprezintă importanța managementului resurselor umane în proiectele de dezvoltare și anume este accentuată de nevoia de a gestiona și alinia resursele umane cu obiectivele specifice ale proiectului. Aceasta include asigurarea că echipa de proiect are competențele necesare, este motivată corespunzător și poate lucra eficient într-un mediu care se schimbă rapid. De asemenea, implică gestionarea diversității, a diferențelor culturale și a dinamicii de echipă în cadrul proiectelor, adesea multi-naționale sau multi-locative.

Lucrarea de față are ca principal scop prezentarea managementului resurselor umane în proiectele de dezvoltare în cadrul companiei PRIM LOGIST SRL ce își desfășoară activitatea în domeniul logisticii.

Cercetarea desfășurată a avut ca punct de plecare o serie de obiective :

- Cercetarea evoluției managementului resurselor umane
- Analiza importanței resurselor umane în proiectele de dezvoltare
- Abordarea procesului de planificare strategică a personalului, concept de bază în domeniul resurselor umane
- Analiza, evaluarea, descrierea și optimizarea posturilor
- Evaluarea performanțelor resurselor umane
- Îmbunătățirea procesului de evaluare a personalului operativ cu aplicație în cadrul companiei analizate
- Determinarea cerințelor de instruire cu aplicație pentru un post de manager în transport în cadrul unui IMM

În proiectele de dezvoltare, unde succesul depinde în mare măsură de calitatea și eficiența forței de muncă, managementul resurselor umane devine o componentă strategică. O gestionare eficientă a resurselor umane poate duce la creșterea productivității, la inovații și la adaptabilitate în

fața schimbărilor, în timp ce o gestionare inefficientă poate duce la pierderi financiare, întârzieri în proiect și un moral scăzut a angajaților.

Capitolul 1 al acestei lucrări oferă o analiză detaliată a contextului și a importanței managementului resurselor umane în proiectele de dezvoltare, evidențiind evoluția și transformările în domeniu, teorii și modele relevante, precum și importanța resurselor umane în proiecte. Contextul modern al managementului resurselor umane este influențat de schimbările în mediul de afaceri, tehnologie, diversitatea forței de muncă și așteptările crescânde ale angajaților.

Capitolul 2 al tezei se concentrează pe analiza și evaluarea managementului resurselor umane la întreprinderea PRIM LOGIST SRL. Se va prezenta o caracteristică generală a companiei, evidențiind istoricul, domeniul de activitate și structura organizațională. Se va relata analiza economico-financiară în anii 2017-2023. De asemenea, se va explora procesul de evaluare a performanțelor resurselor umane, inclusiv metodele și instrumentele utilizate, criteriile de evaluare și procesul de feedback. În plus, se va efectua o analiză SWOT detaliată a managementului resurselor umane în cadrul organizației, identificând punctele forte, punctele slabe, oportunitățile și amenințările specifice.

Capitolul 3 relatează optimizarea managementului resurselor umane și anume că angajații reprezintă unul dintre cei mai valoroși activi. Pentru a obține o performanță maximă și pentru a atinge obiectivele organizaționale, este important să se aplice principiile corecte de gestionare a resurselor umane. Schimbările organizaționale sunt inevitabile și necesare pentru a răspunde la cerințele pieței și pentru a menține competitivitatea. Adaptarea la aceste schimbări necesită o comunicare eficientă, implicarea și consultarea angajaților, oferirea de training și suport pentru a facilita tranziția și asigurarea unei culturi organizaționale deschise și receptive.

BIBLIOGRAFIE

1. A. BLAJIN, M. ROȘCOV, V. POPA, A. ȚEPORDEI, *Ghidul Managementul resurselor umane*, , Chișinău, 2015, pag. 35-39
2. M. DODU, H. RABOCA, C. TRIPON *Managementul resurselor umane*, Suport de curs,
3. N. CĂRBUNE *Importanța, principiile și planificarea angajării resurselor umane*, pag. 230234
4. L. CARA *Politici de management al resurselor umane*, Magazin bibliologic nr. 3-4 | 2018
5. DOINA I. POPESCU, *Managementul general al firmei*, ediția a II-a , editura ASE București, 2010
6. E. BURDUȘ, G. CAPRARESCU, A. ANDRONICEANU, *Managementul schimbării organizationale* ediția III-a, editura Economica, 2008
7. BÎRCĂ, A. *Managementul recompenselor*, Chișinău: ASEM, 2013.
8. Larisa BUGAIAN și alții, *Leadership și Management: Moldova Higher Education Leadership and Management (MHELM)*, Suportul de curs, Ch.: Sinectica-Com SRL, 2023
9. BÎRCĂ, A. *Redimensionarea managementului resurselor umane în contextul integrării Republicii Moldova în Uniunea Europeană*, Chișinău: ASEM, 2015.
10. BÎRCĂ A., BAIEȘU, M., ABRAMIHIN, C. *Managementul resurselor umane. Abordare aplicativă. Studii de caz. Integrame. Probleme. Teste*. Chișinău: ASEM, 2013.
11. I. CREȚU, A. OBERȘT. *Managementul Resurselor Umane*. Note de curs. UTM/ FIEB/DEM. Chișinău: Tehnica-UTM, 2020
12. BEREJAN E. *Managementul resurselor umane*, Editura: Pontos, 2018
13. ROȘCA I. *Managementul resurselor umane în organizații*, Editura: Universitatea de Stat din Moldova, 2015
14. CIOBANU, Marin, et al. *Management industrial:(Manual universitar)*. 2019
15. PLATON N. *Managementul resurselor umane în contextul globalizării*, Editura: Universitatea de Stat din Moldova, 2016
16. BUCĂȚARU V. *Aspecte manageriale ale resurselor umane*, Editura: Chisinau, S. n.
17. СТРАТИЛА, Алина, ГУМЕНЮК, Ина. *Гендерный разрыв в оплате труда в Молдове: факторы влияния*. In: *Competitiveness and sustainable development : in the context of European integration*, Ed. 3, 4-5 noiembrie 2021, Chișinău. Chișinău: 2021, Editia 3, pp. 175-180
18. OBERȘT Ala, CUCOȘ Stela, *The importance of communication in managerial leadership*, International Scientific Conference – European integration through the strengthening of

- education, research, innovations in eastern partnership countries, (First edition), Chisinau, Moldova State University, 16-17 May 2022
19. SCORPAN V. *Managementul resurselor umane in întreprinderi*, Editura: Universitatea Tehnicăa Moldovei, 2014
 20. N. ȚURCANU, I. ALBU, M. BOTNARU. Metode moderne de planificare a proiectelor de construcții/Abordări moderne privind drepturile patrimoniale, Manifestare științifică internațională, UTM, 2022, p. 378 - 386
 21. Ala OBERȘT, Ana MUNTEANU, Head-huntingul-metodă neconvențională de recrutare, Conferința tehnico – științifică a colaboratorilor, doctoranzilor și studenților, 16 noiembrie 2017, Chișinău, UTM
 22. N. ȚURCANU, M. BOTNARU. Metode de evaluare și selectare a proiectelor în afaceri imobiliare/Problematika patrimoniului arhitectural în Republica Moldova, Chișinău, Moldova, 11-13 noiembrie 2020, Manifestare științifică națională, Universitatea Tehnică a Moldovei, p.177- 184
 23. MOREGA T., *Managementul resurselor umane in era digitala*, Editura: Pontos, 2019
 24. CUȘNIR A. *Gestionarea resurselor umane in contextul integrării europene*, Editura: Editura Universitară, 2017
 25. OBERȘT Ala, GHEORGHITĂ Maria, Consolidate the reputation and increase the credibility of the company through the implementation of the social audit, Conferința economică internațională – Competitivitate și dezvoltare sustenabilă, (ediția a 4-a), 3-4 Noiembrie 2022. Chișinău: UTM, 2022
 26. STRATILA, A. ȚURCAN, R. The impact of youth on the sustainable development of the moldovan economy. *Revista Economia contemporană*, 2022. Vol.7, nr.1, pp. 121-129
 27. COJUHARI E. *Managementul strategic al resurselor umane*, Editura: Universitatea de Stat din Moldova, 2013
 28. BACIU L. *Politica de personal in întreprinderi*, Editura: Lumina Lex, 2011
 29. Costache V. *Resurse umane și competitivitatea întreprinderilor* Editura: Editura Academiei de Studii Economice din Moldova, 2016
 30. Melnic A. *Managementul resurselor umane: aspecte teoretice și practice* Editura: Editura Academiei de Științe a Moldovei, 2014
 31. GĂINĂ I. Eficiența managementului resurselor umane in organizații, Editura: Pontos, 2015
 32. MANOLE O. Resurse umane și dezvoltare economica durabila, Editura: Chisinau, S. n., 201