



**Universitatea Tehnică a Moldovei**

**MANAGEMENTUL RESURSELOR PENTRU CONSTRUCȚIA  
CASEI DE LOCUIT ÎN MUNICIPIUL CHIȘINĂU**

**Student:**

**Ilesco Sandu**

**Coordonator:**

**conf. univ. dr.**

**Albu Ion**

**Chișinău, 2023**

# REZUMAT

*Ilesco Sandu*

## MANAGEMENTUL RESURSELOR PENTRU CONSTRUCȚIA CASEI DE LOCUIT ÎN MUNICIPIUL CHIȘINĂU

**Structura lucrării** se prezintă în corespundere cu obiectivele preconizate și ordinea de îndeplinire a cercetărilor. Proiectul de licență cuprinde: cuprinsul, introducerea, trei capitole, concluzii și recomandări, literatura selectată și anexele.

**Cuvinte-cheie:** resurse umane, MRU, proiect de construcție, organigramă, analiză.

Proiectul de licență “*Managementul resurselor pentru construcția casei de locuit în municipiul Chișinău*” prezintă o abordare a aspectelor teoretice privind managementul resurselor umane și anume gestiunea resurselor umane în cadrul unui proiect de construcție.

Tratarea problematicii s-a executat prin intermediul *metodelor* de analiză și cercetare a ofertelor de muncă de pe piața autohtonă, analiza volumului de lucru, realizarea organigramei, de asemenea efectuarea calculului ce ține de determinarea calendarului de lucru a resurselor umane.

**Scopul lucrării** constă în managementul resurselor umane din cadrul proiectului de construcție din municipiul Chișinău, prezentat în capitolul 3.

Pentru realizarea scopului propus au fost formulate și realizate următoarele *obiective*:

1. Studiu conceptelor cu privire la resursele umane;
2. Analiza posturilor vacante de pe piața Republicii Moldova;
3. Analiza forței de muncă în cadrul întreprinderii de construcție;
4. Determinarea volumului de lucru în cadrul proiectului analizat;
5. Realizarea calendarului proceselor tehnologice;
6. Realizarea organigramei resurselor umane încadrate în proiectul analizat;
7. Realizarea graficului de muncă.

Domeniul de cercetare este definit de analiza pieței forței de muncă în construcții și realizarea graficului de muncă față de proiectul analizat.

Obiectul cercetării reprezintă o casă de locuit tip P+M din municipiul Chișinău.

**Rezultatele obținute** reprezintă realizarea graficului de muncă a lucrătorilor în cadrul proiectului analizat.

# ANNOTATION

*Ilesco Sandu*

## RESOURCE MANAGEMENT FOR THE CONSTRUCTION OF A RESIDENTIAL HOUSE IN CHISINAU MUNICIPALITY

*The structure of the work* is presented in accordance with the intended objectives and the order of the research. The thesis project comprises: table of contents, introduction, three chapters, conclusions and recommendations, selected literature and appendices.

**Keywords:** human resources, H.R.M., construction projects, organization chart, and analysis.

The undergraduate project "Resource Management for the Construction of a residential house in Chisinau Municipality" presents an approach to the theoretical aspects of human resource management, namely human resource management in a construction project.

The treatment of the problem was carried out through the methods of analysis and research of job offers on the domestic market, analysis of the workload, making the organization chart, as well as performing calculations related to determining the work schedule of human resources.

*The aim of the paper* is the management of human resources in the construction project in Chisinau municipality, presented in Chapter 3.

The following *objectives* have been formulated and achieved to achieve the proposed goal:

1. Study of human resources concepts;
2. Analysis of vacancies in the Moldovan market;
3. Analysis of the workforce in the construction company;
4. Determination of the workload in the analysed project;
5. Realization of the technological processes calendar;
6. Realization of the organization chart of human resources employed in the analysed project;
7. Realization of the work schedule.

The scope of the research is defined by the analysis of the construction labour market and the development of the work chart towards the project under analysis.

*The results obtained* represent the achievement of the work schedule of the workers in the analysed project.

**CUPRINS**

<b>INTRODUCERE</b> .....	9
<b>1. ASPECTE GENERALE PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b> .....	11
1.1. Noțiuni și concepte a managementului resurselor umane.....	11
1.2. Rolul resurselor umane în cadrul unui proiect de construcții.....	17
1.3. Funcția personalului în cadrul proiectului de construcție.....	21
<b>2. ANALIZA RESURSELOR UMANE ÎN CADRUL PROIECTULUI</b> .....	25
2.1. Analiza posturilor vacante în cadrul proiectului.....	25
2.2. Recrutarea personalului în cadrul întreprinderii de construcție.....	38
2.3. Analiza forței de muncă posibile în cadrul unei companii de construcție din Republica Moldova.....	43
<b>3. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN CADRUL PROIECTULUI DIN MUNICIPIUL CHIȘINĂU</b> .....	49
3.1. Evaluarea volumului de lucru asupra proiectului – casei de locuit.....	49
3.2. Calculul necesarului de resurse umane.....	55
3.3. Realizarea graficului de lucru în cadrul proiectului.....	57
<b>CONCLUZII</b> .....	63
<b>BIBLIOGRAFIE</b> .....	64
<b>ANEXE</b> .....	66
ANEXA 1. Proiect casă de locuit.....	66
ANEXA 2. Planul calendaristic a proceselor de construcție.....	69

					<b>UTM 710.1 009 ME</b>			
<i>Mod.</i>	<i>Coala</i>	<i>Nr. document</i>	<i>Semnăt.</i>	<i>Data</i>				
Elaborat		Iliesco Sandu	<i>[Signature]</i>		<b>MANAGEMENTUL RESURSELOR PENTRU CONSTRUCȚIA CASEI DE LOCUIT ÎN MUNICIPIUL CHIȘINĂU</b>	<i>Litera</i>	<i>Coala</i>	<i>Coli</i>
Coordonator		Albu Ion	<i>[Signature]</i>				8	66
Consultant		Albu Ion	<i>[Signature]</i>			<b>UTM FCGC IMC-1902</b>		
Contr. norm.								
Aprobat		Albu Sv.						

## INTRODUCERE

Cercetarea pieței construcțiilor din Moldova oferă o analiză detaliată a perspectivelor de creștere a industriei construcțiilor în funcție tipul de proiect și activitatea de construcție. De asemenea, oferă o perspectivă critică asupra impactului tendințelor și problemelor din industrie, precum și o analiză a principalelor riscuri și oportunități din industria construcțiilor. În plus, oferă o analiză a portofoliului de megaproiecte, concentrându-se pe etapele de dezvoltare și pe participanți, pe lângă listele cu proiectele majore din portofoliu.

Managementul resurselor umane (MRU) este procesul de gestionare a persoanelor dintr-o organizație. În domeniul construcțiilor, MRU se ocupă în primul rând de asigurarea faptului că un proiect dispune de suficiente resurse umane, cu aptitudinile și experiența corespunzătoare, pentru ca proiectul să fie finalizat cu succes.

Prezenta lucrare îmbină cunoștințele teoretice cu cele practice ce țin de gestiunea resurselor umane, umane în domeniul construcțiilor caselor de locuit și anume a celor discipline ce se află în strânsă legătură cu tema studiată.

**Scopul** acestei lucrări constă în analiza materialului teoretic privința managementul resurselor umane în construcții, analiza a unui proiect de casă ce va fi amplasat în municipiul Chișinău și realizarea unei organigrame și grafic a resurselor umane în cadrul proiectului analizat.

Pentru atingerea acestui scop, s-au propus și realizat următoarele **obiective**:

1. Studiu conceptelor cu privire la resursele umane;
2. Analiza posturilor vacante de pe piața Republicii Moldova;
3. Analiza forței de muncă în cadrul întreprinderii de construcție;
4. Determinarea volumului de lucru în cadrul proiectului analizat;
5. Realizarea calendarul proceselor tehnologice;
6. Realizarea organigramei resurselor umane încadrate în proiectul analizat;
7. Realizarea graficului de muncă în cadrul proiectului analizat.

Scopul acestei cercetări a fost determinat de următoarea structură a tezei: introducere, trei capitole ce reflectă conținutul de bază al cercetărilor și concluzii, bibliografie și anexe.

Obiect al prezentei cercetării reprezintă realizarea graficului resurselor umane a proiectului unei case individuale de locuit amplasată în municipiul Chișinău.

În introducere a fost argumentată actualitatea temei de cercetare, necesitatea și importanța studiului. De asemenea este formulat scopul și sunt stabilite sarcinile cercetării.

Capitolul I – „Aspecte generale privind managementul resurselor umane” – pune în evidență aspectele teoretice ce țin de gestiunea resurselor umane în cadrul unui proiect de construcții.

Capitolul II – „Analiza resurselor umane în cadrul proiectului” – este prezentată analiza posturilor vacante din cadrul proiectului, care sunt anexe pe planul calendaristic a proceselor tehnologice, este realizat calculul volumului de lucru, de asemenea, este prezentată analiza forței de muncă din Republica Moldova.

Capitolul III – „Managementul resurselor umane în cadrul proiectului din municipiul Chișinău” – este realizată organigrama proiectului analizat, este prezentat graficul calendaristic de muncă în cadrul șantierului.

În ultima parte a lucrării sunt expuse concluziile referitoare la domeniul de cercetare și sunt anexate schițele de proiect, planul calendaristic a proceselor de construcție și alte informații ce au contribuit la elaborarea proiectului de licență.

Lucrarea dată conține 66 pagini, 9 tabele, 21 figuri, 21 surse bibliografice, 2 anexe.

## BIBLIOGRAFIE

- [1] The Open University of Hong Kong, „Human Resource Management,” [Interactiv]. Available: [https://www.opentextbooks.org.hk/system/files/export/32/32088/pdf/Human\\_Resource\\_Management\\_32088.pdf](https://www.opentextbooks.org.hk/system/files/export/32/32088/pdf/Human_Resource_Management_32088.pdf). [Accesat 2023].
- [2] J. Storey, „From personnel management to human resource management,” în *New Perspectives on Human Resource Management*, London, Routledge, 1989.
- [3] J. M. Ivancevich și W. F. Glueck, *Foundations of Personnel/human Resource Management*, Business Publications, 1986.
- [4] G. Dessler, *Human Resource Management*, Pearson Prentice Hall, 2008.
- [5] M. Beer, B. Spector, P. Lawrence, D. Quinn Mills și R. Walton, *Managing Human Assets*, New York: The Free Press, 1984.
- [6] D. E. Guest, „Human resource management and industrial relations,” *Journal of Management Studies*, vol. 14, nr. 5, p. 503–521, 1987.
- [7] P. F. Boxall, J. Purcell și P. Wright, *Oxford Handbook of Human Resource Management*, Oxford: Oxford University Press, 2007.
- [8] D. Grimshaw și J. Rubery, *Oxford Handbook of Human Resource Management*, Oxford: Oxford University Press, 2007.
- [9] J. Igalens și P. Roussel, *Méthodes de recherche en Gestion des Ressources Humaines*, Paris: Economica, collection Recherche en Gestion, 1998.
- [10] K. Legge, „Human resource management: a critical analysis,” în *New Perspectives in Human Resource Management*, London, Routledge, 1989.
- [11] J. Storey, *Human Resource Management: A critical text*, London: Routledge, 1995.
- [12] T. A. Kochan, H. Katz și R. McKersie, *The Transformation of American Industrial Relations*, New York: Basic Books, 1986.
- [13] P. Boselie, G. Dietz și C. Boon, „Commonalities and contradictions in HRM and performance research,” *Human Resource Management Journal*, vol. 15, nr. 3, pp. 67-94, 2005.
- [14] K. Legge, *Power, Innovation and Problem Solving in Personnel Management*, Maidenhead: McGraw-Hill, 1978.
- [15] J. B. Barney, „Firm resources and sustained competitive advantage,” *Journal of Management*

*Studies*, vol. 17, nr. 1, pp. 99-120, 1991.

- [16] J. B. Barney, „Looking inside for competitive advantage,” *Academy of Management Executive*, vol. 9, nr. 4, pp. 49-61, 1995.
- [17] M. Armstrong, *A Handbook of Human Resource Management Practice*, London: British Library, 2006.
- [18] C. J. Fombrun, N. M. Tichy și M. A. Devanna, *Strategic Human Resource Management*, New York: Wiley, 1994.
- [19] P. F. Boxall, „Strategic HRM: a beginning, a new theoretical direction,” *Human Resource Management Journal*, vol. 2, nr. 3, pp. 61-79, 1992.
- [20] I. Othman, A. Idrus și M. Napiah, „Human resource management in the construction of a sustainable development project: towards successful completion,” *Environmental Impact*, vol. 162, pp. 169-180, 2012.
- [21] BIROUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ AL REPUBLICII MOLDOVA, „Statistica Moldovei,” BIROUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ AL REPUBLICII MOLDOVA, 2023. [Interactiv]. Available: <https://statistica.gov.md/ro>. [Accesat Aprilie 2023].



