

**ÎMBUNĂȚIREA EFICIENȚEI  
EXPLOATĂRII FLOTEI AUTO. STUDIU DE CAZ:  
„VALVITRANS-EXPEDIȚIE” SRL**

**Masterand: SEREDOVSKI Roman**

**Conducător:**

**conf.univ., dr.ing**

**AMBROSI Grigore**

**Chișinău – 2023**

**Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova  
Universitatea Tehnică a Moldovei**

**Departamentul Transporturi**  
**Programul de masterat**  
**”Managementul și Exploatarea Transporturilor”**

**Admis la susținere**

**Șef Departament: conf.univ., dr. Victor CEBAN**

**” ” \_\_\_\_\_ 2023**

**ÎMBUNĂȚIREA EFICIENȚEI**  
**EXPLOATĂRII FLOTEI AUTO. STUDIU DE CAZ:**  
**„VALVITRANS-EXPEDIȚIE” SRL**

**Teză de master**

**Masterand: \_\_\_\_\_ (SEREDOVSKI**  
**Roman)**

**Conducător: \_\_\_\_\_ (AMBROSI Grigore)**

**Chișinău – 2023**

# UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

Facultatea Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi

Programul de masterat "Managementul și Exploatarea Transporturilor"

## AVIZ

la teza de master

Tema: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Masterandul: \_\_\_\_\_ Grupa: \_\_\_\_\_

1. Actualitatea temei: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Caracteristica tezei de masterat: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Analiza prototipului: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Estimarea rezultatelor obținute: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Corectitudinea materialului expus: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Calitatea materialului grafic: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Valoarea practică a tezei: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Observații și recomandări: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Caracteristica masterandului și titlul conferit: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Conducătorul tezei de master: \_\_\_\_\_

## CUPRINS

<b>INTRODUCERE</b> .....	11
<b>I. COMPARTIMENTUL ANALITIC</b> .....	11
1.1. Caracteristica generală a întreprinderii .....	11
1.2. Sistemul managerial al întreprinderii .....	15
1.3. Caracteristica flotei auto a întreprinderii .....	17
1.4. Analiza rezultatelor economico-financiare ale întreprinderii .....	20
1.5. Analiza rezultatelor exploatării comerciale a parcului rulant .....	23
1.6. Concluzii intermediare .....	26
<b>II. ÎMBUNĂTĂȚIREA EFICIENȚEI EXPLOATĂRII FLOTEI AUTO</b> .....	27
2.1. Sistemul de indicatori de eficiență a exploatării flotei auto .....	27
2.2. Argumentarea propunerii de implementare a aplicațiilor de managementului flotei .....	31
2.3. Managementul relațiilor și programul de fidelizare a clienților .....	35
2.4. Îmbunătățirea eficienței exploatării flotei auto prin metoda asocierii optime a curselor de transport de mărfuri .....	40
2.5. Minimizarea costurilor operaționale pentru alimentarea cu motorină .....	46
2.6. Îmbunătățirea eficienței exploatării flotei auto prin evaluarea performanței profesionale și motivația adecvată a conducătorilor auto .....	50

2.7. Îmbunătățirea eficienței exploatării flotei auto prin aplicarea tehnologiilor moderne de unitizare .....	
53	

### **III. EFICIENȚA ECONOMICĂ A CICLULUI DE TRANSPORT INTERNAȚIONAL ...**

56	
3.1. Evaluarea bugetului de salarizare a șoferilor .....	
56	
3.2. Evaluarea bugetului pentru aprovizionarea tehnico-materială .....	
58	
3.3. Evaluarea bugetului pentru formalitățile vamale .....	
61	
3.4. Evaluarea eficienței economice a ciclului de transport internațional .....	
63	

### **CONCLUZII FINALE .....**

69

### **BIBLIOGRAFIE .....**

71

### **ANEXE .....**

72

## REZUMAT

Prezenta teză de master abordează problematica complexă a îmbunătățirii eficienței exploatării flotei auto în transporturile rutiere internaționale de mărfuri, operate de întreprinderea de transport „Valvitrans-Expediție” SRL.

Teza de master include trei compartimente de bază.

În compartimentul analitic este analizat stadiul actual de dezvoltare a întreprinderii, inclusiv managementul întreprinderii, caracteristicile flotei auto și a indicatorilor economico-financiari și tehnici de exploatare, în final fiind formulate unele concluzii relevante vizând activitatea operațională a întreprinderii de transport.

În compartimentul tehnologic este analizat sistemul ramural de indicatori de eficiență a exploatării flotei auto a întreprinderilor de transport rutier, fiind argumentată propunerea de implementare în activitatea întreprinderii de transport a aplicațiilor de managementul flotei auto, instrument inovativ eficient de gestiune a activității de producere. S-a propus implementarea în cadrul firmei a managementului relațiilor și programelor de fidelizare a clientelei. Pentru valorificarea rezervelor tehnologice în lucrare s-a exemplificat aplicarea metodei asocierii optime a curselor de transport internațional de mărfuri pentru îmbunătățirea eficienței exploatării flotei auto.

Au fost elaborate unele aspecte de creștere a eficienței exploatării vehiculelor rutiere în baza evaluării performanței profesionale și motivației conducătorilor auto.

Un alt aspect tehnologic care poate asigura exploatarea mai eficace a capacităților de transport este aplicarea mai frecventă și conștientizarea plenară a necesității aplicării tehnologiilor inovative de unitizare a loturilor de mărfuri.

În finalul tezei de master, în compartimentul economic, a fost determinată eficiența economică a ciclului de transport internațional de mărfuri.

Teza de master include:

3 capitole,

72 pagini,

12 figuri,

8 tabele,

21 surse bibliografice.

## SUMMARY

This master's thesis addresses the complex problem of improving the efficiency of the operation of the car fleet in the international road transport of goods, operated by the transport company "Valvitrans-Expeditie" SRL.

The master's thesis includes three basic sections.

In the analytical compartment, the current state of development of the company is analyzed, including the management of the company, the characteristics of the car fleet and the economic-financial indicators and operating techniques, finally some relevant conclusions are formulated regarding the operational activity of the transport company.

In the technological compartment, the branch system of efficiency indicators for the operation of the car fleet of road transport companies is analyzed, the proposal for the implementation in the activity of the transport company of car fleet management applications, an effective innovative tool for managing the production activity, is argued. The implementation of relationship management and customer loyalty programs within the company was proposed. In order to capitalize on the technological reserves, the application of the method of the optimal association of the international transport of goods to improve the efficiency of the exploitation of the car fleet was exemplified in the paper.

Some aspects of increasing the efficiency of the operation of road vehicles were developed based on the evaluation of the professional performance and motivation of the drivers.

Another technological aspect that can ensure more effective exploitation of transport capacities is the more frequent application and full awareness of the need to apply innovative technologies for the unitization of cargo lots.

At the end of the master's thesis, in the economic section, the economic efficiency of the international freight transport cycle was determined.

The master's thesis includes:

3 chapters,

72 pages,

12 figures,

8 tables,

21 bibliographical sources.



## INTRODUCERE

Progresul economic generează producția pe scară largă a unei game diversificate de bunuri, precum și necesitatea distribuirii mărfurilor respective în rețelele comerciale regionale, continentale și globale, procese de mare complexitate, care sunt imposibile fără un transport eficient și relativ ieftin.

Transporturile reprezintă fundamentul activităților economice și baza proceselor de producție, asigurând deplasarea bunurilor materiale în spațiu și timp, precum și deplasarea forței de muncă la și de la sediile structurilor de producere și centrelor comerciale.

Clasicii științei economice au enunțat două noțiuni care pot crea valoare și un anumit gen de utilitate: utilitatea de loc sau crearea de valoare prin schimbarea amplasării în spațiu a unui obiect; utilitatea de timp, care presupune deplasarea obiectului în timp real.

Serviciile de transport reprezintă sistemul cardiovascular al economiei care deplasează toate felurile de resurse necesare pentru funcționarea eficientă a sistemelor de producere și comerciale.

Transporturile reprezintă mijlocul de distribuție a produselor pe piață, favorizează promovarea pe piață a prețurilor mici și influențează semnificativ valoarea terenurilor.

Transporturile de mărfuri dețin un loc important în activitatea economică, prin rolul lor de a deplasa mărfurile de la expeditor la beneficiar, prin legătura permanentă pe care o realizează între activitatea de producție și cea de desfacere, pe piețele interne și internaționale.

În ultimii ani, transporturile sunt considerate elementul cheie în strategiile de dezvoltare, atât a întreprinderilor producătoare, cât și a celor de comercializare a mărfurilor, datorită implicațiilor pe care le au în îmbunătățirea imaginii și creșterea competitivității acestor întreprinderi, mai ales pe piața internațională.

Preocupările actuale în domeniul transporturilor legate de termene de livrare fixe, prețuri de desfacere a produselor la destinație, etc., sunt în strânsă legătură cu logistica de implementare a activității de transport în managementul întreprinderilor, în principal cu rezolvarea următoarelor cerințe:

- includerea transportului în ofertele comerciale, ca o componentă importantă care să nu amenințe, ci să mențină sau să crească competitivitatea firmelor pe piață;
- negocierea condițiilor de transport (condiții tehnice, durata transportului etc.) și stabilirea condițiilor contractuale cu partenerii din lanțul de transport în scopul obținerii celor mai bune condiții de livrare în totalitatea lor;
- controlul modului în care acești parteneri prestează serviciile contractuale stabilite;
- identificarea cauzelor litigiilor ce apar între furnizori și transportatori pe de o parte și între transportatori și beneficiari pe de altă parte, cu privire la condițiile de livrare a loturilor de mărfuri.

Îndeplinirea acestor cerințe poate duce la înlăturarea unor inconveniențe majore, cum sunt: livrările întârziate, lipsa de mărfuri la destinație, degradarea calității mărfurilor în timpul livrării și înlăturarea litigiilor dintre diferiții parteneri ai activității de transport a mărfurilor.

Există o corelație de necontestat între stadiul de dezvoltare a sistemelor de transport dintr-o anumită zonă și dezvoltarea economică generală a acesteia. O economie dezvoltată care presupune o circulație intensă a bunurilor și persoanelor în timp, este de neconceput fără un sistem de transport bine pus la punct. Zonele defavorizate de regulă sunt amplasate pretutindeni la mari distanțe de rețelele de transport.

Vehiculele rutiere reprezintă mijlocul principal de producere al companiilor de transport, care, în condițiile unei economii emergente, trebuie să fie utilizate cât mai eficient atât capacitiv, cât și în timp.

Eficiența exploatării flotei auto determină atractivitatea investițională a companiei de transport.

Prezenta teză de master este consacrată problematicii îmbunătățirii eficienței exploatării comerciale a flotei auto a unei întreprinderi mici de transport rutier din municipiul Chișinău.

## BIBLIOGRAFIE:

- [1] Caraiani Gh., Logistica și distribuția mărfurilor, Univ.,C. Brâncoveanu”, 2014, 94 p.
- [2] Kotler, Ph., Managementul marketingului, Editura Teora, București, 1997
- [3] Dobrotă S., Transporturile rutiere internaționale, Editura Transport rutier, București, 2011
- [4] Butnaru A., Transporturi și asigurări internaționale de mărfuri, București, Editura fundației România, 2016
- [5] Herman M., Sisteme și mijloace de transport, Mirton, Timișoara, 2015
- [6] Bruhn, M., Marketing, Editura Economică, București, 2001
- [7] Bancu T., Bazele exploatarei autovehiculelor de marfă în trafic intern și internațional, UNTTR, București, 2016
- [8] Alcaz T., „Managementul Transporturilor Auto Internaționale de mărfuri”. UTM, Chișinău, 2002
- [9] Alcaz T., „Analiza activității de transport”. UTM, Chișinău, 2001
- [10] Bălan C., Logistica mărfurilor, Editura ASE, București, 2000
- [11] Caraiani Gh., Transporturi și expediții internaționale, Univ.,C. Brâncoveanu”, 2009
- [12] Gheorghe I., Managementul transporturilor. Partea a 2-a. Organizarea transporturilor, Editura Eficient, București, 2001
- [13] Gheorghe I., Managementul transporturilor. Partea a 3-a. Organizarea transporturilor, Editura Eficient, București, 2001
- [15] Nascu I., Managementul serviciilor de transport, București, Editura ASE, 1995
- [16] Gaiginschi L., Corelarea performanțelor participanților la traficul rutier. Suport de curs. Universitatea Tehnică Gh.Asachi, Iași, 2006, 74 p.
- [17] Ghionea, F., Fiabilitatea si aspecte conexe in transporturi, Ed. Matrixrom, Bucuresti, 2014
- [18] Boroiu, A., Modelarea fiabilitatii autovehiculelor, Ed. Univ. din Pitești, 2013
- [19] Cordoș, N., Filip, N. Fiabilitatea autovehiculelor. Ed. Todesco, Cluj – Napoca, 2000
- [20] Bertsche, B., Reliability in Automotive and Mechanical Engineering. Springer, 2002
- [21] Martiș S., Contribuții la managementul proceselor de afaceri în companii, Cluj Napoca, 2012