

ÎMBUNĂTĂȚIREA PROCESULUI DECIZIONAL ÎN BAZA INFORMAȚIEI CONTABILITĂȚII MANAGERIALE

Studentul/a:

Beșliu Cristian

Coordonator:

prof. univ., .dr.hab., Bugaian Larisa

Chișinău, 2022

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Programul de master „Administrarea afacerilor” 120cr

Admis la susținere

Șef DEM: conf.univ.,dr. Țurcan Rina

_____” _____ 2022

**ÎMBUNĂTĂȚIREA PROCESULUI DECIZIONAL ÎN
BAZA INFORMAȚIEI CONTABILITĂȚII
MANAGERIALE**

Teză de master

Masterand: _____ (_____)

Coordonator: _____ (_____)

Chișinău, 2022

Adnotare

Numele, prenumele autorului: Beșliu Cristian-Victor

Titlul tezei de master: Îmbunătățirea Procesului Decizional în Baza Informației Contabilității Manageriale

Structura tezei: Pentru teza de masterat cu tema “Îmbunătățirea Procesului Decizional în Baza Informației Contabilității Manageriale” a fost studiată întreprinderea OTRS AG . Această teză de masterat a fost structurată în trei capitole, fiecare din ele fiind separate pe subcapitole. În Capitolul 1 al tezei de masterat sunt prezentate aspectele generale ale activității contabilității manageriale (rolul acesteia), diferențele dintre contabilitățile financiară și managerială și informații legate de codul comercial german, dat fiind faptul că întreprinderea studiată este germană.

În Capitolul 2 este prezentată întreprinderea OTRS AG: istoricul, situația curentă, echipa și organigrama, rolul departamentului control în întreprindere și evoluția recentă a sectorului IT în germania.

Capitolul 3 al tezei este dedicat în întregime metodelor de îmbunătățire a procesului decizional în companie: implementarea frameworkului Agile și trecerea la sistemul de costuri pe activități (ABC costing).

Cuvinte-cheie: contabilitate, management, agil, software.

Annotation

Name and surname of author: Cristian-Victor Beşliu

Title of Masters thesis: Improving The Decision-Making Process Based on Managerial Accounting Information

Thesis structure: For the master thesis on the topic "Improving The Decision-Making Process Based on Managerial Accounting Information" the company OTRS AG was studied. This master thesis was structured in three chapters, each of them divided into subchapters. Chapter 1 of the master thesis presents the general aspects of management accounting (its role), the differences between financial and managerial accounting and information related to the German Commercial Code, given that the studied company is German.

In Chapter 2 the company OTRS AG is presented in terms of its history, current situation, team and organisation chart, role of the controlling department in the company and recent developments in the IT sector in Germany.

Chapter 3 of the thesis is entirely devoted to methods of improving the decision-making process in the company: implementation of the Agile framework and the shift to activity-based costing (ABC costing).

Keywords: accounting, management, agile, software.

Cuprins

Rezumat.....	1
Abstract.....	2
Introducere.....	5
1. CONSIDERENTE TEORETICE.....	6
1.1. Rolul Contabilității Manageriale.....	6
1.2. Diferențele dintre Contabilitatea Financiară și cea Managerială.....	7
1.3. Codul Comercial German (HGB).....	8
2. CARACTERISTICA ÎNTREPRINDERII.....	15
2.1. Evoluția Sectorului IT în Germania din ultimii ani.....	15
2.2. Istoricul OTRS AG.....	15
2.3. Situația Curentă OTRS AG.....	17
2.4. Echipa & Organigrama.....	20
2.5. Departamentul Control.....	26
2.6. Riscuri.....	38
3. METODE DE ÎMBUNĂTĂȚIRE.....	42
3.1. Implementarea Agile Framework.....	42
3.2. ABC Costing.....	45
CONCLUZII.....	45
Anexe.....	55
Anexa 1.....	55
Anexa 2.....	56
Anexa 3.....	57
Anexa 4.....	58
Anexa 5.....	59
Bibliografie.....	60

Introducere

În prezent, multilateralitatea activității de antreprenoriat în mediul competitiv al economiei de piață a sporit considerabil rolul datelor contabile în luarea deciziilor manageriale. Astfel, rolul contabilității a crescut semnificativ în ultimii ani datorită faptului că modul abordării informației și raportării are o amplă influență asupra comportamentului utilizatorilor.

Relevanța și fiabilitatea deciziilor managementului sunt direct proporționale calității informației contabile, iar la momentul de față, aceste informații se bazează, în primul rând, pe ciclurile sistemului de raportare financiară, care sunt fie prea lente, prea complicate sau necorespunzătoare realității pentru a fi relevante managementului în procesul de luare a deciziilor.

Cu un accent pronunțat pe atingerea KPI-urilor (key performance indicators), sistemul de contabilitate managerială se concentrează strict pe raportarea financiară. Astfel, rapoartele contabile sunt utile managerilor în rezolvarea întrebărilor precum: cât de multă materie primă urmează să fie cumpărată, gama produselor fabricate, ce cantitate de producție poate fi vândută, etc.

În prezent contabilitatea și raportarea managerială se dezvoltă rapid, având drept scop calcularea indicatorilor economici relevanți și stabilirea modalităților de raportare a acestora pentru luarea deciziilor manageriale optime. Desigur, raportarea managerială există de mult timp, însă până acum nu au fost stabilite forme standard de raportare contabilă internă. Raportarea este reglementată numai de documentele interne ale entității (ordin, hotărâri, procese, memo-uri). Conceptul de raport contabil managerial intern nu este definit în sistemul contabil și literatura de specialitate, însă articolul 3 din Legea contabilității nr.287 din 15.12.2017 [1] definește contabilitatea managerială ca *sistem de colectare, înregistrare, prelucrare și transmitere a informației pentru planificarea, controlul și analiza activității entității, în scopul întocmirii rapoartelor interne pentru luarea deciziilor manageriale* [1]. Așadar, unul din cele mai importante roluri în procesul de fundamentare a deciziilor manageriale i se atribuie rapoartelor contabile interne.

În contextul întreprinderii studiate în lucrare, pentru Germania, legea principală care guvernează codul comercial primar, denumită Handelsgesetzbuch (HGB) include regulamentul legat de întocmirea situațiilor financiare și descrie bunele practici și liniile directoare contabile. HGB este similar cu principiile contabile general acceptate (GAAP), acceptate în Statele Unite. [2]

Bibliografie

- [1] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110399&lang=ro
- [2] Investopedia [https://www.investopedia.com/terms/h/hgb.asp#:~:text=Handelsgesetzbuch%20\(HGB\)%20is%20Germany's%20commercial,prepare%20and%20report%20financial%20statements.&text=Germany's%20laws%20and%20IFRS%20both,valuations%20as%20the%20IFRS%20does](https://www.investopedia.com/terms/h/hgb.asp#:~:text=Handelsgesetzbuch%20(HGB)%20is%20Germany's%20commercial,prepare%20and%20report%20financial%20statements.&text=Germany's%20laws%20and%20IFRS%20both,valuations%20as%20the%20IFRS%20does)
- [3] Investopedia <https://www.investopedia.com/ask/answers/041015/how-does-financial-accounting-differ-managerial-accounting.asp>
- [4] Financial Market <https://www.financialmarket.ro/terms/ifrs/>
- [5] PricewaterhouseCoopers. "[Similarities and Differences: IFRS and German GAAP](#)
- [6] Wikipedia <https://en.wikipedia.org/wiki/OTRS>
- [7] Annual Report OTRS AG 2020 <https://corporate.otrs.com/investor-relations/financial-publications/>
- [8] Bursa Frankfurt <https://www.boerse-frankfurt.de/en/know-how/markets-and-segments/market-structure-of-frankfurt-stock-exchange>
- [9] Bitkom <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Corona-treibt-Digitalisierung-voran-aber-nicht-alle-Unternehmen-koennen-mithalten>
- [10] Wrike.com <https://www.wrike.com/scrum-guide/scrum-sprints/>
- [11] OTRS 8 Navigation & Usage <https://doc.otrs.com/doc/manual/user/8.0/en/content/agent/navigation-and-usage.html>
- [12] Investopedia <https://www.investopedia.com/terms/a/abc.asp>
- [13] Volkswagen Group <https://www.volkswagen-karriere.de/en/working-at-volkswagen/corporate-divisions/controlling-finance.html#:~:text=The%20Controlling%20department%20has%20an,entire%20company%20and%20its%20products.>
- [14] Investopedia <https://www.investopedia.com/articles/professionals/011416/controller-job-description-average-salary.asp>