

# ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ - КОНТРОЛИНГА КАК ИНСТРУМЕНТ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Ольга КОНДРАТЕНКО

Технический Университет Молдовы

***Резюме:** the teacher training process in the course of monitoring, and how to derive the administering of controlling its components – features implemented in unity, vzaимоobuslavlivaa each other. Analysis of functions of control also showed their dependence on the goals and objectives of the control. Control is a component of the educational process, and hence learning objectives must be reflected and for monitoring. Thus, control-controlling contributes to both intermediate and final objectives of training.*

***Ключевые слова:** контролинг, контроль, процесс обучения, диагностическая, обучающая, управленческая, оценочная и корректировочная функция.*

Проблемы контроля обучения непосредственно связаны с целями обучения, с одной стороны, и уровнем методической науки, с другой стороны. Ведущей целью обучения студентов креативной направленности – дизайнеров одежды, модельеров, преподавателей легкой промышленности, инженеров-конструкторов-технологов на современном этапе является практическая, то есть аналитически-коммуникативная. Это обусловлено тем, что объектом контроля будет прежде всего, креативно-трудовая, практическая деятельность по работе с людским потенциалом. Поэтому, ученых новаторов интересует проблема – как и каким образом – можно научить студентов не бояться управлять процессом взаимодействия с различным по уровню содержания людским потоком, способных легко адаптироваться в любой практической ситуации. На помощь приходит новое направление в науке как - **контролинг**

**Контролинг** - (со слов экономистов)- особый вид управленческой деятельности, совмещающий собственно контроль и дополнительно анализ рынка и дающий начало новому этапу планоуправленческого цикла. Особенностью контролинга является его направленность на перспективу, поиск путей дальнейшего развития предприятия на базе анализа факторов, обусловивших получение тех или иных результатов. [ 1]

Если речь идет об учебном процессе, то: «**Контролинг (англ. Controlling)**» — это комплексная система управления обучением, которая включает у себя контроль управлением учебным процессом от начальной стадии до выпуска, учет и анализ необходим затрат на налаживание и оснащение методологической базой процесса обучения, контроль всех результатов обучения как теоретического, так и практического толка, обязательное последующее планирование внедрение новых прогрессивно-креативных идей. Контролинг обеспечивает информационно-аналитическую поддержку процессов принятия решений при управлении вузом (кафедра, факультет, лаборатория, мастерская, отраслевое предприятие и др.).

Для успешного функционирования на рынке образовательных услуг, вузу недостаточно провести одно исследование и пользуясь его результатами строить свои стратегии. Образовательный мир меняется, и потому важно время от времени останавливаться и оглядываться назад: как те или иные наши шаги отразились на поведении обучаемых и выпускников, и конкурентов – вузов с аналогичной креативной направленностью, в конце концов, на наших уровнях образовательных услуг. Такой анализ называется контролинг. Прежде всего, мы исследуем и контролируем то, насколько удовлетворен сам обучаемый и те, с кем ему довелось работать и какие обстоятельства на это влияют. К слову, мы, так же, как любая коммерческая структура, постоянно проводим интервью с нашими выпускниками, руководителями производств, школ, лицеев. Мы выясняем, насколько они удовлетворены качеством наших образовательных услуг, тем, как эти услуги преподносятся и как это влияет на дальнейшую организацию работы выпускников вуза. Грамотно выстроенная педагогами система контроллинга, как сервисная функция, позволит качественно и вовремя оценивать верность выбранного пути! Вовремя вносить коррективы и менять что или напротив, форсировать движение по намеченному вектору. Контролинг, как экономическая компонента -

появился в Германии и распространился в ряде других стран мира в 70-е годы прошлого столетия как одно из возможных средств повышения экономической эффективности производственной деятельности средних и особенно крупных промышленных предприятий.

По вопросам контроллинга к настоящему времени у нас в республике и по странам ближнего и дальнего зарубежья опубликовано более сотни научных, учебных и практических книг и брошюр, огромное множество статей в периодических изданиях и СМИ. При отсутствии четких формулировок достойных главных целей стратегического и тактического управления вузом не могут быть разработаны основные стратегические и тактические задачи их контроллинга. Кроме того, предлагаемые Р. Капланом и Нортонем показатели не являются сбалансированными в экономическом и социальном отношении, так как в их системы не включены характеристики промышленного, учебного народнохозяйственного потенциала (производственных и социальных ресурсов) предприятий, контроль за скоростью достижения которых мог бы стать генеральной целью контроллинга. [1, 2]

Важнейшей задачей контроллинга является регулярная разработка всестороннего комплекса мер, мероприятий и обоснований поддержки принимаемых в вузе управленческих решений.

Контроллинг должен быть неразрывно привязан не к формальному, а к конструктивному стратегическому и тактическому механизму образовательного процесса.

Факторы, являющиеся основанием для создания системы контроллинга в вузе:

- ухудшение (или худшие) в сравнении с подобными вузами образовательных показателей;
- появление новых или изменение целей в сложившихся условиях функционирования;
- отсутствие согласования целей;
- устаревшие методы планирования;
- отсутствие методик, дидактических наработок, креативной базы;
- дублирование или отсутствие некоторых функций, наличие конфликтных ситуаций при их выполнении.

Благоприятным моментом для начала построения системы контроллинга является появление первых слабых сигналов (индикаторов) о возможных рисках для успешного функционирования вуза. Речь идет как о внутренних, так и внешних по отношению к учебному заведению сигналах, проявляющихся, как правило, в слабо заметных тенденциях и признаках. Ошибки в понимании сущности и задач контроллинга. К числу очень грубых ошибок, которые могут полностью дискредитировать идею и концепцию контроллинга, следует отнести простое переименование классического преподавателя, зав кафедры или методиста в менеджера управления процессом качества обучения. Коллеги по работе должны быть убеждены в том, что контроллинг дает больше шансов иметь работу в долгосрочной перспективе, получать устойчивую и достаточную заработную плату, т.е. привносит в жизнь педагогов, студентов чувство уверенности в будущем.

Благодаря контроллингу, есть возможность у педагогов получать постоянно обратную образовательную связь от своих обучаемых виде различных креативно – неординарных идей реализации поставленных задач. Это очень важно, так как реализуются два ключевых направления:

- выявляется уровень проверяемого объекта – информация о неудовлетворительном состоянии проверяемого объекта поступает к преподавателю и побуждает его внести коррекцию в процесс преподавания, в дальнейшем преподавателю необходимо убедиться в том, что коррекция дала положительный результат;
- Устанавливается неполная адекватность используемых приемов и заданий проверяемому объекту – отсутствие сигналов о неблагополучном состоянии объекта свидетельствует, что приемы не выполняют соответствующую задачу – следовательно, корректировке подлежат только приемы и задания контроля – контроллинга, а не приемы обучения.

## Литература

1. Ревуцкий Л.Д. *Формальный и конструктивный стратегический менеджмент предприятий*. М.: // «Аудит и финансовый анализ», 2008, № 6. С. 354 - 356.
2. Ревуцкий Л.Д. *Производственная мощь, продуктивность и экономическая активность предприятия. Оценка, управленческий учет и контроль*. М.: Перспектива, 2002. 240 с.