



Universitatea Tehnică a Moldovei

**PERFECTIONAREA PROCESULUI LOGISTIC DE
TRANSPORT ȘI DEPOZITARE A MĂRFURILOR
IMPORTATE ÎN CENTRELE COMERCIALE DE
DISTRIBUȚIE**

Masterand:

ROTARI ANATOLIE

gr. MET-201

Coordonator:

NINA GARȘTEA

dr., conv. univ.

Chișinău, 2021

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi
Departamentul Transporturi

Admis la susținere:
Șef departament, conf.univ., d.ș.t.
Ceban Victor

" ____ " _____ 2021

Perfecționarea procesului logistic de transport și depozitare a mărfurilor importate în centrele comerciale de distribuție

Teză de master

Masterand: _____ **Rotari Anatolie**
gr. MET-201

Coordonator: _____ **Nina Garștea**
dr., conf. univ.

Chișinău, 2021

REZUMAT

La teza de master cu tema: „ Perfecționarea procesului logistic de transport și depozitare a mărfurilor importate în centrele comerciale de distribuție”.

Ca scop principal al prezentării lucrării respective a fost perfecționarea lanțului logistic de transport și depozitare, respectiv marfa este importată în depozitele comerciale de distribuție. Alte subiecte ce au fost cercetate în cadrul proiectului respectiv au fost: analiza pe larg a ramurii transportului la nivel național și internațional; analiza procesului de transportare a mărfurilor importate, realizarea documentelor pentru trecerea frontierilor.

Memoriul explicativ al proiectului cuprinde un volum de 60 de pagini. Teza este format din trei compartimente de bază; materialul grafic este prezentat sub formă de figuri și tabele.

În primul compartimentul - am realizat importanța lanțului logistic pentru întreprinderile de transport, înțelegerea părților contractului de transportare a mărfurilor importate, și deciderea a sortimentuli de marfă transportată.

În al doilea compartiment – am caracterizat fiecare sortiment de marfă care este produs de origine animală , vegetală și produse alcoolice, unde sunt prezente grafice statistice de import al acestor produse date. Am descris fiecare document în parte pentru transportarea mărfurilor de import.

În al treilea compartiment – am realizat procesul logistic și de transport, cum este transportată marfa dat și în ce mod, cum se efectuează vămuirea produselor alimentare, cum se depozitează mărfurile de import și cum se distribuie în magazinele comerciale. Am propus multe idei de perfecționare a acestor lanțuri logistice de transport și depozitare.

SUMMARY

In the master's thesis with the topic: „The improvement of the logistical process of transport and storage of imported goods in shopping centers”

The main purpose of the presentation of the paper was to improve the logistics chain of transport and storage, respectively the goods are imported in commercial distribution warehouses. Other topics that were researched in the project were: extensive analysis of the transport industry at national and international level; analysis of the process of transporting imported goods, preparation of documents for crossing borders.

The explanatory memorandum of the project comprises a volume of 60 pages. The thesis consists of three basic compartments; the graphic material is presented in the form of figures and tables.

In the first section - we realized the importance of the supply chain for transport companies, understanding the parts of the contract for the transport of imported goods, and deciding the range of goods transported.

In the second compartment - we characterized each assortment of goods that are produced of animal, vegetable and alcoholic origin, where there are statistical import graphs of these given products. We have described each document separately for the transportation of imported goods.

In the third section - we carried out the logistics and transport process, how the given goods are transported and how, how the food is cleared, how the imported goods are stored and how they are distributed in the commercial stores. We have proposed many ideas for improving these transport and warehousing logistics chains.

CUPRINS

INTRODUCERE	8
1. NOȚIUNEA ȘI ESENȚA PROCESULUI DE FURNIZARE A MĂRFURILOR	9
1.1. Definirea și rolul furnizorului în realizarea procesului logistic de transport	9
1.2. Negocierea și semnarea contractului de furnizare.....	15
1.3. Negocieri în sortimentarea mărfurilor	18
2. ASIGURAREA DOCUMENTARĂ A PROCESULUI DE TRANSPORT ȘI DEPOZITARE A MĂRFURILOR IMPORTATE ÎN CENTRELE COMERCIALE DE DISTRIBUȚIE	20
2.1. Caracteristica categoriilor principale de mărfuri depozitabile în centrele comerciale de distribuție.....	20
2.1.1. Caracteristica produselor de origine animală	21
2.1.2. Caracteristica produselor congelate importate	27
2.1.3. Caracteristica produselor alcoolice importate	29
2.2. Documentele necesare pentru transportarea mărfurilor în centrele comerciale de distribuție	33
2.2.1. Factura Invoice	33
2.2.2. Packlist (Lista de ambalare).....	36
2.2.3. Certificat de calitate	38
2.2.4. Certificatul de circulație a mărfurilor Eur 1	40
2.2.5. Convenția CMR.....	42
3. REALIZAREA PROCESULUI LOGISTIC ȘI PROPUNERI PRIVIND PERFEȚIONAREA ACESTUIA	46
3.1 Procesul de transport	46
3.2. Vămuirea mărfurilor importate	48
3.3 Procesul de depozitare a mărfurilor	52
3.4. Propuneri privind perfecționarea procesului logistic.....	58
CONCLUZII:	61
REFERINȚE BIBLIOGRAFICE	62
Anexa	64

INTRODUCERE

Astăzi, departamentele logistice sunt prezente în mai toate organigramele companiilor din întreaga lume. Dar, în ciuda creșterii aparente a importanței logisticii în structura organizatorică, mulți directori executivi percep încă simplist rolul logisticii, considerând că această activitate constă numai în livrarea produsului. Indiferent de domeniul ei de activitate, orice organizație trebuie să îndeplinească rolul rotației materialelor. Logistica este funcția responsabilă pentru această mișcare, defapt pentru toate aspectele mișcării și depozitării materialelor, a drumului lor de la primul furnizor până la ultimul client [10].

Specialiștii din departamentele de logistică au rolul de a convinge superiorii că, logistica definită ca procesul de gestionare strategică a achiziționării, deplasării și depozitării materialelor și produselor finite, creează valoare adăugată și jucă un rol important în creșterea profitului companiei [22].

Un sondaj efectuat în rândul principalelor țări din UE, a identificat următoarea structură a costurilor logistice totale: de transport 41 %, de stocuri 23 %, de depozitare 21 % și administrative 15 %. Practicienii au constatat apariția unor conflicte intraorganizaționale, printre care se includ cele dintre: gestiunea stocurilor și transport, depozitare și transport, ambalarea de protecție, transport și depozitare, transport și marketing și gestiunea stocurilor și producție [30].

În concluzie, depozitul are un rol cheie în strategia logistică a firmei. Acesta este, de obicei, punctul în care organizația reușește sau nu să-și respecte promisiunile de vânzare și reprezintă ultima șansa de corectare semnificativă a neajunsurilor. Dacă este proiectat, planificat, organizat și condus în mod corespunzător, un depozit poate să ridice nivelul de servire, reducând în același timp costurile și stocurile.

În condițiile în care distribuția fizică deține o pondere semnificativă în prețul cu amănuntul al mărfurilor (o asemenea proporție poate ajunge la o treime în cazul produselor alimentare), logistica nu mai poate fi privită doar ca un simplu ciclu de activități de facilitare a circuitului mărfurilor de la producător la consumatorul final - utilizator, ci ca un sistem complex, menit să eficientizeze politica de marketing a firmei moderne.

De altfel, în ultima perioadă de timp, literatura de specialitate utilizează tot mai frecvent sintagma de sistem logistic, menită să descrie acea activitate care conduce la conectarea firmei cu clienții și furnizorii săi, prin intermediul a două fluxuri intercorelate, respectiv fluxul mărfurilor și cel al informațiilor.

Administrarea, conducerea unui asemenea sistem este o sarcină complexă și, de cele mai multe ori, destul de greu de realizat. Aceasta deoarece, în condițiile complexității activităților de producție și distribuție specifice perioadei actuale, dar mai ales în condițiile pretențiilor legitime

tot mai ridicate ale consumatorilor individuali sau ale utilizatorilor industriali, funcționarea eficientă a sistemului logistic presupune o muncă laborioasă, de o calificare aparte.

Dintre activitățile ce compun sistemul logistic, cele mai importante sunt următoarele: transportul, stocarea, depozitarea, manipularea, sortarea, preambalarea, condiționarea, expediția și recepția produselor, distribuția inversă și fluxurile informaționale privitoare la logistica produselor.

Transportul produselor este considerată cea mai importantă activitate a logisticii, componenta esențială a mixului logistic. De altfel, transportul logistic deține circa două treimi din costurile aferente tuturor activităților logistice.

Deciziile privind stocarea sunt la fel de importante în activitatea logistică, în condițiile în care această componentă a sistemului logistic se situează pe al doilea loc ca pondere în totalul costurilor. Printr-o gestiune eficientă a stocurilor pot fi aduse importante economii de fonduri, economii care trebuie însă coroborate cu o creștere continuă a calității serviciilor oferite clienților [3].

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

1. Baltaretu Cerasela Grup Scolar Transporturi Auto Traian Vuia Tg Jiu
2. BIROUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ „Comerțul internațional cu mărfuri al Republicii Moldova în ianuarie-martie 2021”
3. Carmen Bălan -“Logistica ”, București, Editura Uranus, 2008;
4. D. J. Bloomberg, S. Lemay, J.B. Hanna, 2002: p.26
5. D. J. Bowersox, D. Closs, O.K. Holferich, 1986: p.27
6. Document intern depozit, Warehouse procedure, 2013
7. Dr. Ing. Tatar I., s.a., Manualul Operatorului de Transport Rutier, Editură IFPTR, Miercurea-Ciuc, 2008
8. Elaborat de BNM în baza datelor BNS
9. G. Călănuță, K. Analiza gestionară a întreprinderii,;
10. Gattorna, John L., Managementul logisticii și distribuției, Editura Terora, București (traducere de Cosmin Crisan, Daniel Aizic), 2001.
11. Gheorghe Piperea, Dreptul transporturilor, Ed. All Beck, București, 2005
12. HOTĂRÎRE de GUVERNUL nr.19-05 din 23.05 2019
13. HOTĂRÎRE Nr. 1402 din 13-12-2007
14. HOTĂRÎRE Nr. 1408 din 10-12-2008
15. HOTĂRÎRE Nr. 761 din 17-09-2014
16. LEGE Nr. 1100 din 30-06-2000
17. LEGE Nr. 131 din 03-07-2015
18. LEGE Nr. 221 din 19.10.2007
19. Legii nr. 208/2020 pentru modificarea Legii nr. 221/2007 privind activitatea sanitar-veterinară
20. Reglementări Rutiere, Editura Shik, București, 2006.

21. TEHNOLOGIILE COMERCIALE ȘI LOGISTICA E. Turcov, S. Petrovici, A. Petrovici; Acad. de Stud. Econ. a Moldovei. 2005. – 327p
22. Vasiliade, M., Logistica, distribuția și transportul mărfurilor, Editura Transport Rutier, București, 2006.
23. Ce este depozitarea în logistică. Disponibil: <https://www.affde.com/ro/warehousing-in-logistics.html>
24. Comerțul internațional cu mărfuri al Republicii Moldova în ianuarie-februarie 2021. Disponibil: <https://statistica.gov.md/newsview.php?l=ro&idc=168&id=6958>
25. DECIZIA (UE) 2019/1319 A CONSILIULUI din 25 iunie 2019. Disponibil: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=OJ:L:2019:210:FULL&from=IT>
26. DEPOZITAREA MARFURILOR. Disponibil: <https://ru.scribd.com/doc/25999550/Depozitarea-marfurilor>
27. Documente de autorizatie necesare. Disponibil: <https://friedman.com.ua/info/tariff-regulation/general-provisions/razreshitelnye-dokumenty-neobhodimye-dlja-importa-eksporta-produktov-pitanija-415>
28. Factura fiscala. Disponibil: <https://guichet.public.lu/en/entreprises/gestion-juridique-comptabilite/facturation/encaissement/facture.html#bloub-6>
29. Flota comercială a țărilor lumii. Statistica țărilor lumii [electronicresursă]. Disponibil: <http://iformatsiya.ru/tab/486-torgovyj-flot-stran-mira.html>
30. Disponibil: http://www.dhl-discoverlogistics.com/cms/en/course/tasks_functions
31. Logistica vămuirii mărfurilor <https://www.scrigroup.com/afaceri/transporturi/Logistica-vamuirii-marfurilor55522.php>
32. Phytosanitary Certificate used in Global Trade. Disponibil: <https://incodocs.com/blog/phytosanitary-certificate-document-for-export>
33. Teoria organizării: Note de curs autorul Tyurina Anna. Disponibil: <https://burgers-king.ru/ro/tovarnaya-i-assortimentnaya-politika-tovarno-assortimentnaya.html>
34. Гаджинский А. М. Логистика : учебник. 20-е изд. М. : Дашков и К°, 2012
35. Упаковочный лист. Disponibil: <https://assistentus.ru/forma/upakovochnyj-list/>
36. Упаковочный лист: зачем нужен и как его оформлять. Disponibil: <https://ttm-centr.ru/upakovochnyj-list-zachem-nuzhen-i-kak-ego-oformlyat/#i-3>
37. Что такое инвойс и для чего он нужен. Disponibil: <https://assistentus.ru/forma/invojs/>