

Universitatea Tehnică a Moldovei

**Sistem de management și gestiune în cadrul unei
companii**

Masterand:

Botnari Victoria

Conducător:

conf. univ., dr. Sudacevschi Viorica

Chișinău – 2022

ADNOTARE

**La teza de master “ Sistem de management și gestiune în cadrul unei compani” elaborată de
Botnari Victoria, Chișinău, 2022**

Cuvinte – cheie: React Native, SQLite, Adobe XD, HR, JavaScript, Resurse Umane.

Scopul tezei de master Scopul acestei lucrări este proiectarea și realizarea unei platforme intranet care ar cuprinde necesitățile de bază a cadrului de resurse umane, atât și de comunicare internă. Luând în considerare situația globală, munca total de la distanță sau într-un model hibrid, a devenit ceva obișnuit pentru majoritatea companiilor tech. De asemenea, a devenit necesară și introducerea unor instrumente pentru a facilita vizibilitatea și interacțiunea cât mai ușoară a angajaților asupra datelor personale, precum ar fi calcularea salariilor, zilelor de vacanță, comunicarea internă, regulile și procedurile interne.

Capitolul I ”Medii tehnice de realizare a aplicației”: În acest capitol este descrisă și definită multitudinea de instrumente necesare pentru realizarea platformei de gestiune și administrare al angajaților. La dezvoltarea aplicației este folosit framework-ul React Native, care oferă posibilitatea de a dezvolta aplicații pentru Android, iOS, macOS, Web.

Capitolul II “Metodologia și obiectivele studiului realizat”: Acest capitol definește funcțiile și obiectivele domeniului de resurse umane. Este descrisă relația dintre satisfacția în muncă, performanță și implicarea angajaților în cultura companiei. De asemenea s-au descris și argumentat necesitățile unei platforme pentru a crea o cultură organizațională prosperă..

Capitolul III “Rezultatele studiului și finalizarea platformei”: Acest capitol descrie elaborarea și testarea sistemului. Conține descrierea algoritmilor utilizați în procesul de elaborarea. De asemenea sunt prezentate funcționalitățile platformei.

ANNOTATION

On the master's thesis: "Management system within a company", elaborated by Botnari Victoria, Chişinău, 2022.

Keywords: React, JS, Node JS, CSS, HTML, MySql, aplicație.

The aim of this paper is to design and implement an intranet platform that would include the basic needs of the human resources framework, as well as internal communication. Considering the global situation, total work from a distance or in a hybrid model, it has become commonplace for most tech companies. It has also become necessary to introduce tools to facilitate the visibility and interaction of employees on personal data, such as the calculation of salaries, holidays, internal communication, internal rules and procedures.

The report contains Introduction, 3 chapters, conclusions, bibliography with 9 titles, including 61 pages of main text and 26 figures.

Chapter I "Technical environments": This chapter describes and defines the multitude of tools needed to create the management and administration platform for employees. In developing the application we used the React Native framework, which offers the possibility to develop applications for Android, iOS, macOS, Web.

Chapter II "Methodology and objectives of the study": This chapter defines the functions and objectives of the field of human resources. The relationship between job satisfaction, performance and employee involvement in company culture is described. Arguments needed for a platform to create a thriving organizational culture were also described.

Chapter III "Results of the study and completion of the platform": This chapter describes the elaborate and testing of the system. Contains a description of the algorithms used in the development process. Platform features are also presented.

Cuprins

Introducere	7
MEDIUL TEHNIC DE REALIZARE AL APLICAȚIEI	8
Aplicații mobile	8
Aplicație Nativă	8
Aplicație Web	8
Aplicații Hibride	9
Tehnologii utilizate	9
React Native	9
SQLite	14
Adobe XD	16
Mobx	16
JavaScript	17
METODOLOGIA ȘI OBIECTIVELE STUDIULUI REALIZAT	18
Definiția noțiunii de Management a Resurselor Umane (MRU)	19
Obiectivele Managementului Resurselor Umane	19
Funcțiile Resurselor Umane	20
Relația dintre satisfacția în muncă	22
Covid-19, situația pandemică asupra stării angajaților	23
Structura și funcționalul platformei	24
REZULTATELE CERCETĂRII ȘI FINALIZAREA PLATFORMEI	27
Prezentarea generală a platformei	27
Algoritmi utilizați în aplicație	34
Conexiunea	37
Bibliografie	42

Introducere

Luând în considerare situația globală, munca total de la distanță sau dintr-un model hibrid, a devenit ceva obișnuit pentru majoritatea companiilor tech. Chiar dacă sunt și multe puncte pozitive, aceasta schimbare a adus la apariția unor noi necesități. Din cauza izolării angajaților, a devenit mai dificilă interacțiunea și menținerea legăturilor dintre membrii unei echipe. De asemenea, a devenit necesară și introducerea unor instrumente pentru a facilita vizibilitatea și interacțiunea cât mai ușoară a angajaților asupra datelor personale, precum ar fi calcularea salariilor, zilelor de vacanță.

La moment pe piața există câteva platforme ce oferă asemenea posibilități, însă toate sunt orientate spre piața internațională, mai specific a Statelor Unite. În Republica Moldova este necesară o platformă care ar utiliza sistemele locale de contabilitate și nu ar fi conflicte privind protecția datelor cu caracter personal.

Nu este un secret că lucruri precum succesul companiei, eficiența căutării, recrutarea candidaților și motivația și implicarea angajaților depind de munca unui specialist în resurse umane. Managerii de resurse umane se ocupă de multe sarcini importante și de o rutină, care, din păcate, „mănâncă” timpul de cele mai multe ori. Automatizarea ar fi soluția. Astăzi există posibilitatea de a facilita această parte a muncii tuturor participanților: manageri, resurse umane și angajații înșiși. Trecerea la nivel mondial la munca la distanță a accelerat automatizarea acestor procese de zi cu zi, deoarece oamenii au trebuit să își îndeplinească sarcinile zilnice mai eficient.

Companiile mari folosesc software-ul întreprinderii pentru a automatiza și optimiza diverse funcții și procese pentru a-și spori performanța. Același lucru este valabil și pentru sistemele HR. Atunci când resursele umane trebuie să urmărească implicarea personalului, motivația și să păstreze angajații cheie, aceștia nu își pot permite să piardă timpul în rutină.

Platforma propusă în această lucrare găzduiește un set de opțiuni necesare pentru dezvoltarea și menținerea unei atmosfere productive și eficiente în cadrul companiilor. Unele din principalele funcții sunt:

- Pagina de profil al angajatului ce include informații despre ziua de naștere, salariu, vacanțe etc.
- Pagina ce găzduiește toate comentariile de recunoștință.
- Pagina pentru evenimente.
- Pagina cu anunțuri importante pentru comunicarea internă.
- Pagina de onboarding și offboarding.

Bibliografie

- [1] <https://github.com/facebook/react-native-website> Accesat 19.6.2021.
- [2] SQLite homepage [EB/OL] , <http://www.sqlite.org>. Accesat 20.6.2021.
- [3] [4] Wang Jinqin, Wan Lixin, The comparison of Embedded Database Berkeley DB and SQLite, The application of SCM and Embedded System. Accesat 2.8.2021.
- [5] <https://www.adobe.com/products/xd.html> Accesat 2.8.2021.
- [6][7] <https://blog.logrocket.com/redux-vs-mobx/> Accesat 8.8.2021.
- [8] D. Flanagan, "Introduction to JavaScript," in JavaScript: The Definitive Accesat 20.8.2021. Guide, Fourth Edition, California, O'Reilly Media, Inc., 2001. Accesat 20.8.2021.
- [9][10] S. Powers, in Learning JavaScript, Sebastopol, O'Reilly Media, Inc., 2006. Accesat 21.8.2021.
- [11] Rendering Elements. 2021. Web resource. . Accesat 12.9.2021.
- [12] Chereches, Ovidiu; Farwell, Corey; Manning, James; Schiefer, Roman. 2017. props vs state. Web resource. Github. . 6.7.2017. Accesat 12.9.2021.
- [13] Accessing the DOM. 2021. Web resource. MDN Web Docs. . Accesat 19.9.2021
- [14] Barnes, J. S. (2020). Information management research and practice in the post-COVID19 world. International Journal of Information Management, 55. doi: 10.1016/j.ijinfomgt. Accesat 1.10.2021.
- [15] Boudreau, J. (2016). Work in the future will fall into these 4 categories. Harvard Business Review. Accesat 1.10.2021.
- [16] Hendry, C., & Pettigrew, A. (1986). The practice of strategic human resource management. Personnel review, 15 (5), 3-8 Accesat 2.10.2021.
- [17] Gavett, G. (2020). Do We Really Need the Office? What the WFH boom means for the future. Harvard Business Review. Accesat 15.11.202
- [18] <https://www.sqlite.org/limits.html> Accesat 2.10.2021