

PERSPECTIVELE EVOLUȚIEI ȘI DEFICIENȚELE FLUXULUI DE TURIȘTI CAZAȚI ÎN STRUCTURILE DE PRIMIRE TURISTICĂ ÎN REPUBLICA MOLDOVA

Rina ȚURCAN,

doctor în științe economice, IRIM

Olga ROȘCA,

masterandă, IRIM

Rezumat

Turismul devine o ramură din ce în ce mai dezvoltată la nivel mondial. Astfel, fluxul de turiști la nivel mondial are o tendință de creștere continuă, ceea ce duce la o dezvoltare considerabilă a structurilor de primire turistică. Prezentul articol, abordează din punctul de vedere al dinamicii, structurii și repartiției numărului de turiști, care beneficiază de serviciile structurilor de cazare turistică în Republica Moldova, sub aspectul perspectivelor de evoluție a acestora.

Cuvinte-cheie: *turism, structură de primire turistică, flux de turiști, cazare, hotel*

EVOLUTION PERSPECTIVES AND SHORTCOMINGS OF ACCOMMODATED TOURISTS' FLOW IN TOURIST RECEPTION IN THE REPUBLIC OF MOLDOVA

Abstract

Tourism becomes a more developed branch at the world level. Thus, the flow of tourists in the world has a tendency of continuous growth, leading to a considerable development of tourist reception. This article addresses the terms of dynamics, structure and distribution of the number of tourists who use services of tourist accommodation structures in the Republic of Moldova, in terms of their development prospects.

Keywords: *tourism, tourist reception, the flow of tourists, accommodation, hotel*

Un spectru larg a diferitor structuri turistice oferă serviciile de cazare, fiind într-o măsură concurenți indirecti, însă fiecare din aceste structuri are specificul său și atrag diferite categorii de clienți.

Un interes deosebit prezintă examinarea repartiției turiștilor cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015 care se prezintă în figura 1.

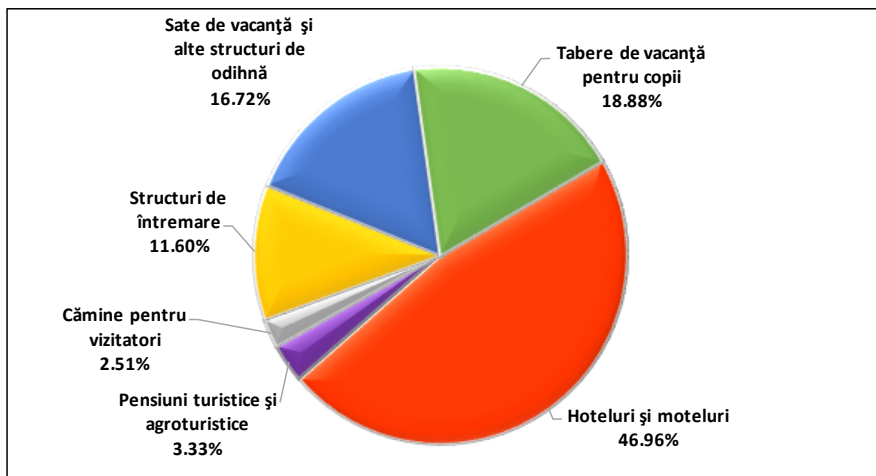


Figura 1. Structura numărului de turiști cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015

Sursa: Elaborat de autor în baza [3]

În structura numărului de turiști cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015 cea mai mare pondere o dețin hotelurile și motelurile în care sunt cazați circa 46,96% din numărul total de turiști. Pe al doilea loc în această structură se plasează taberele de vacanță pentru copii care dețin circa 18,88%, fiind urmate de sate de vacanță și alte structuri similare cu o pondere de circa 16,72%. Celelalte structuri de cazare dețin o pondere considerabil mai mică conform numărului de turiști cazați.

În figura 2 se prezintă structura numărului de turiști străini cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015.

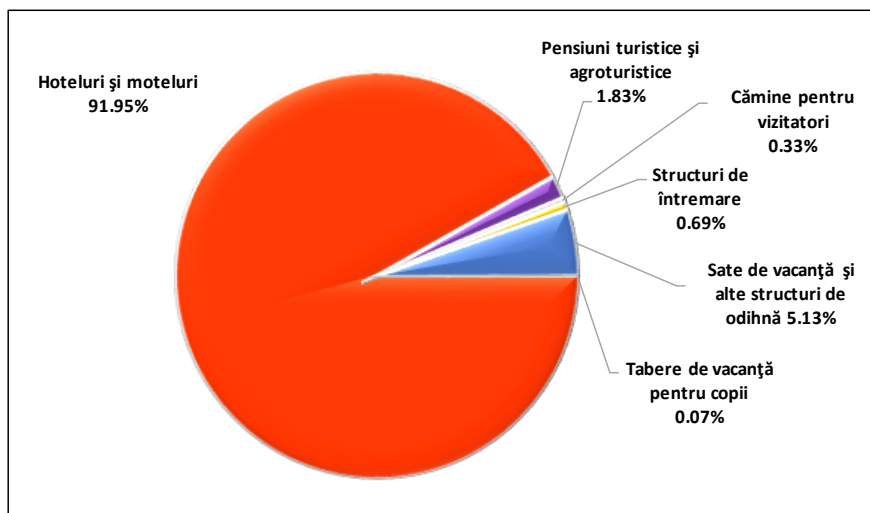


Figura 2. Structura numărului de turiști străini cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015

Sursa: Elaborat de autor în baza [3]

În structura numărului de turiști străini cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015 cea mai mare pondere o dețin hotelurile și motelurile în care sunt cazați circa 91,95% din numărul total de turiști. Anume această categorie de structuri turistice cu funcțiuni de cazare este una dominantă pentru turiștii din străinătate. Celelalte categorii de structuri de cazare dețin o pondere considerabil mai mică, și anume sate de vacanță și alte structuri similare cu o pondere de circa 5,13%, pensiuni turistice și agroturistice dețin circa 1,83%, fiind urmate de celelalte structuri de cazare, dar ponderea lor în ansamblu este incomparabil de mică în raport cu ponderea deținută de hoteluri și moteluri.

O altă situație se constată în repartiția turiștilor autohtoni, în figura 3 fiind prezentată structura numărului de turiști autohtoni cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015.

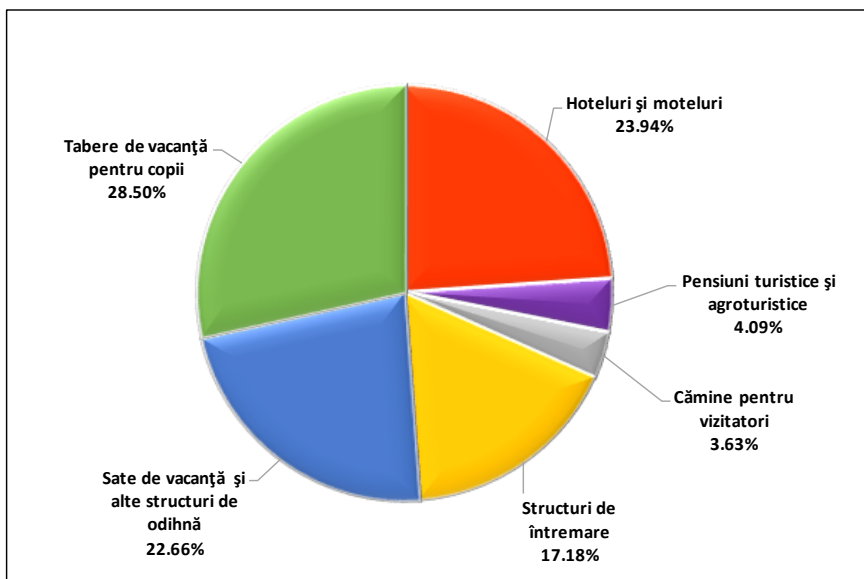


Figura 3. Structura numărului de turiști autohtoni cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015

Sursa: Elaborat de autor în baza [3]

Dacă în structura numărului de turiști străini cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015 cea mai mare pondere o dețin hotelurile și motelurile în care sunt cazați circa 91,95% din numărul total de turiști, atunci pentru turiștii autohtoni această categorie nici măcar nu deține cea mai înaltă pondere. Pentru turiștii autohtoni cele mai solicitate structuri de cazare constituie tabere de vacanță pentru copii care dețin o pondere de 28,50% din numărul total de turiști autohtoni. În hoteluri și moteluri în anul 2015 sunt cazați circa 23,94% din numărul total de turiști autohtoni, iar satelor de vacanță le revine circa 22,66% în această structură. O pondere destul de importantă pentru cazarea turiștilor autohtoni o dețin și structurile de întreținere cărora le revine circa 17,18%. Pensiunile turistice și agroturistice pentru turiștii autohtoni nu prezintă marele interes, ceea ce este confirmat de ponderea lor modestă de 4,09%. Cea mai mică pondere în structura numărului de turiști autohtoni cazați în structurile de

primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015 o dețin căminele pentru vizitatori – circa 3,63% în prezenta structură. Faptul că atât de tare diferă structura numărului de turiști autohtoni cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova în anul 2015 de structura turiștilor străini, impune o diferită abordare și promovare a serviciilor de cazare pentru turiștii autohtoni și cei străini.

Următoarea figură reflectă evoluția numărului de turiști cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova în anii 2004-2015.

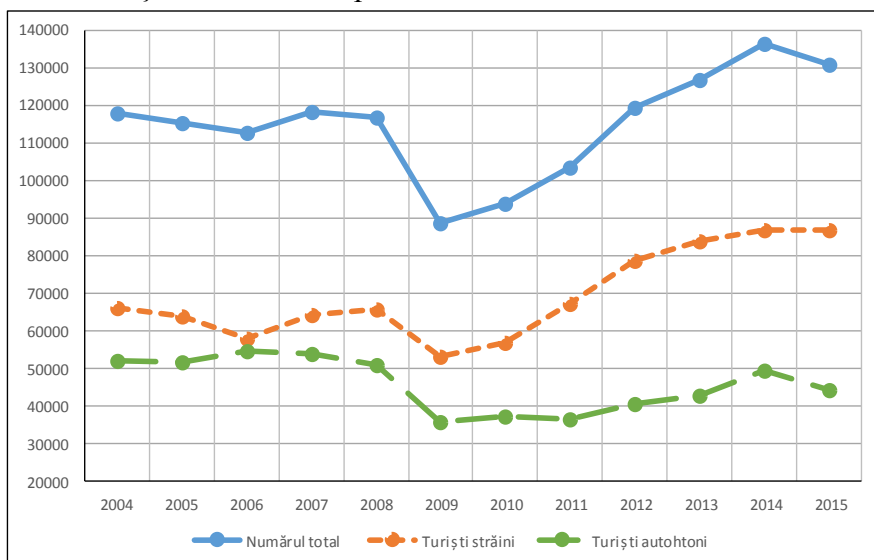


Figura 4. Evoluția numărului de turiști cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova în anii 2004-2015

Sursa: Elaborat de autor în baza [3]

După cum se observă din evoluția numărului de turiști cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova în anii 2004-2015 acest indicator are o tendință de creștere. În perioada 2004-2015 numărul total de turiști cazați în hoteluri și moteluri a crescut cu circa 10,85%, ceea ce se apreciază pozitiv, însă nu este un ritm care ar argumenta dezvoltarea intensă a sectorului dat. Cel mai jos nivel al numărului de turiști cazați în hotelurile și motelurile autohtone a fost înregistrat în anul 2009, constituind doar 88896 persoane, ceea ce e cu 23,97%

mai puțin în raport cu nivelul anului 2004 când acest indicator a constituit 118128 persoane. Reducerea considerabilă a numărului de turiști cazați în hotelurile și motelurile din Republica Moldova se datorează în cea mai mare măsură evenimentelor ce atestă instabilitatea politică puternică în acel an.

Pe parcursul întregii perioade analizate, numărul de turiști străini cazați în hotelurile și motelurile din Republica Moldova prevalează considerabil numărul de turiști autohtoni cazați în aceste structuri turistice. În perioada 2004-2015, numărul total de turiști străini cazați în hoteluri și moteluri a crescut cu circa 31,24%, ceea ce se apreciază pozitiv, și este un ritm considerabil mai înalt în raport cu ritmul de creștere a numărului total de turiști. Cel mai jos nivel al numărului de turiști cazați în hotelurile și motelurile autohtone a fost înregistrat în anul 2009, constituind doar 53077 persoane, ceea ce e cu 19,52% mai puțin în raport cu nivelul anului 2004 când acest indicator a constituit 66127 persoane.

O situație de alt gen se constată în evoluția numărului de turiști autohtoni cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova în anii 2004-2015. În această perioadă, numărul de turiști autohtoni cazați în hotelurile și motelurile din țară are o tendință de diminuare, micșorându-se de la 52001 până la 44162 persoane, ceea ce constituie o reducere de circa 15,07% și se apreciază negativ. Cel mai înalt număr de turiști autohtoni cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova a fost atins în anul 2006, constituind 54828 persoane, iar cel mai jos nivel a fost atins în anul 2009, constituind 35819 persoane, ceea ce e cu 31,12% mai puțin în raport cu nivelul anului 2004. În linii generale se apreciază negativ tendința de reducere a numărului de turiști autohtoni cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova, ceea ce impune elaborarea și argumentarea măsurilor de promovare a turismului intern.

Dezvoltarea sectorului turismului, și anume a structurilor cu funcțiuni de cazare în Republica Moldova este influențată într-o mare măsură de fluxul turiștilor care au drept scop să beneficieze de serviciilor oferite de aceste structuri. Anterior în lucrare a fost prezentată analiza în dinamică a numărului de hoteluri și structuri similare acestora, fiind examinate capacitățile acestora și gradul lor de utilizare. În acest context, prezintă interes examinarea dinamică și structurală a

numărului de turiști ce beneficiază de serviciile oferite de hoteluri și alte structuri de cazare. În figura 5 se prezintă structura numărului de turiști cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova în anul 2015.

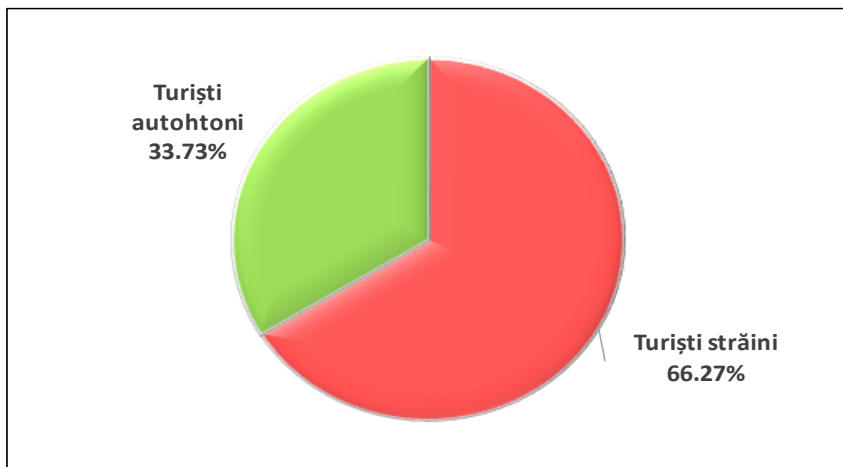


Figura 5. Structura numărului de turiști cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova în anul 2015

Sursa: Elaborat de autor în baza [3]

În structura numărului de turiști cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova în anul 2015 cea mai mare pondere o dețin turiștii străini, cărora în acest an le revine circa 66,27%, pe când turiștii autohtoni dețin 33,73% din numărul total a turiștilor. Reieșind din considerente că turiștii străini dețin o pondere de circa 2 ori mai înaltă în raport cu turiștii autohtoni, considerăm important de a aborda anume această categorie de turiști ca categoria cea mai importantă de clienți.

Un interes deosebit reprezintă examinarea repartiției cazărilor turiștilor pe parcursul anului în vederea evidențierii celor mai intense perioade în care fluxul turiștilor autohtoni și cei străini care solicită să beneficieze de servicii de cazare în hoteluri și moteluri în Republica Moldova. Conform datelor Biroului Național de Statistică, repartiția turiștilor se face pe trimestre, astfel, însumându-se pentru fiecare trimestru numărul de turiști care au beneficiat de serviciile de cazare oferite de hotelurile și motelurile din țară. În figura 6 se prezintă repartiția pe trimestre a numărului total de turiști cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova în anul 2015.

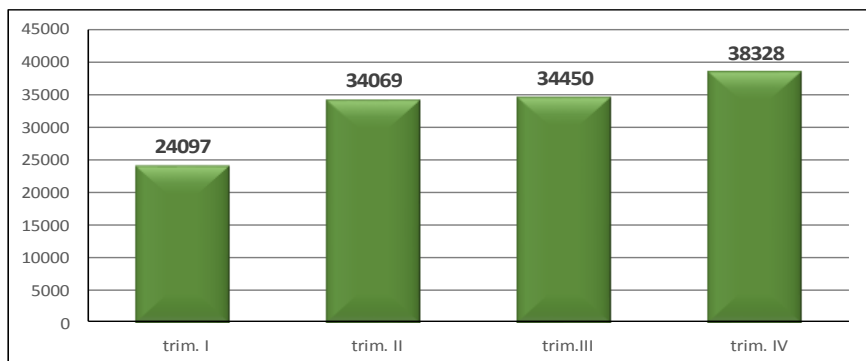


Figura 6. Repartiția pe trimestre a numărului total de turiști cazați în hoteluri și moteluri în Republica Moldova în anul 2015
Sursa: Elaborat de autor în baza [3]

Cel mai înalt număr de turiști cazați în hotelurile și motelurile din Republica Moldova în anul 2015 a fost înregistrat în trimestrul al patrulea căruia i-a revenit circa 38328 de turiști, ceea ce constituie o pondere de 29,27% din numărul anual. Cel mai jos nivel a numărului de turiști străini cazați în hotelurile și motelurile din Republica Moldova în anul 2015 a fost înregistrat în primul trimestru, când în aceste structuri s-au cazat doar 14954 de turiști, ceea ce constituie o pondere de circa 17,23% din numărul total al acestora. Cu toate că teoretic s-ar părea că Republica Moldova este mult mai frumoasă și atrăgătoare pentru turiști, atât pentru cei autohtoni, cât și pentru cei străini în perioada de vară, datele statistice arată, că cele mai multe cazări în hoteluri și moteluri sunt înregistrate în al patrulea trimestru, adică în perioada lunilor octombrie, noiembrie, decembrie. Repartiția trimestrială a numărului de turiști autohtoni și străini cazați în hoteluri și moteluri este importantă în vederea elaborării măsurilor de dezvoltare a sectorului turismului în Republica Moldova.

Un interes deosebit reprezintă examinarea repartiției numărului de înoptări a turiștilor pe parcursul anului în vederea evidențierii celor mai intense perioade în care fluxul turiștilor autohtoni și cei străini care solicită să beneficieze de servicii de cazare în hotelurile și motelurile în Republica Moldova. În figura 7 se prezintă repartiția pe trimestre a înoptărilor tuturor turiștilor cazați în hoteluri și moteluri din Republica Moldova în anul 2015.

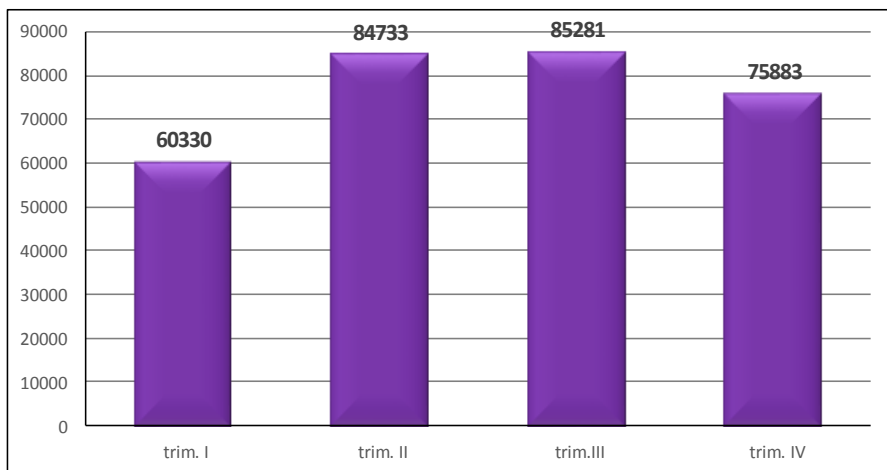


Figura 7. Repartiția pe trimestre a numărului total de înoptări a turiștilor cazați în hotelurile și motelurile din Republica Moldova în anul 2015

Sursa: Elaborat de autor în baza [3]

Cel mai înalt număr de înoptări a turiștilor cazați în hotelurile și motelurile din Republica Moldova în anul 2015 a fost înregistrat în trimestrele 2 și 3 cărora i-a revenit câte 27,67% (84733 de înoptări) și respectiv 27,85% (85281 de înoptări) din numărul anual de înoptări. Repartiția pe trimestre a numărului de înoptări a turiștilor autohtoni și ale celor străini cazați în hotelurile și motelurile din Republica Moldova înregistrează nivelul maxim în al doilea și al treilea trimestru, ceea ce se explică prin faptul că Republica Moldova este mult mai frumoasă și atrăgătoare pentru turiști în perioada de vară – toamnă. În următoarea figură se prezintă structura turiștilor străini cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova pe principalele țări de origine în anul 2014.

În structura turiștilor străini cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova pe principalele țări de origine pe parcursul anului 2014 cea mai mare pondere o dețin turiștii din România cărora le revine 24,09%. Pe al doilea plan în această structură se încadrează turiștii din Ucraina, cărora le revine circa 11,66%, care la rândul său sunt urmați de Federația Rusă cu o pondere de 8,91%. Printre țări care la fel pot fi

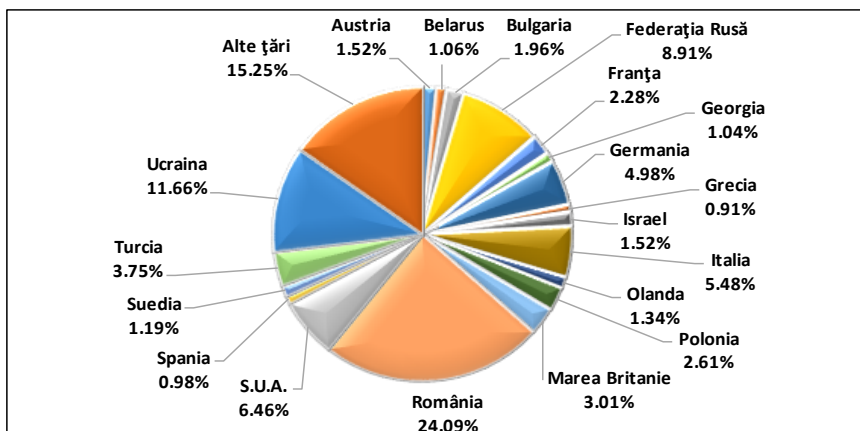


Figura 8. Structura turiștilor străini cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova pe principalele țări de origine în anul 2014

Sursa: Elaborat de autor în baza [3]

menționate în structura turiștilor străini cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova se află și Statele Unite ale Americii (6,46%), Italia (5,48%), Germania (4,98%) și Marea Britanie (3,01%). Celelalte țări dețin o pondere considerabil mai mică în structura respectivă. În linii generale, se poate de menționat că contingentul turiștilor cazați în structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare în Republica Moldova este unul foarte larg și cuprinde atât cetățenii din țările CSI, cât și cetățenii din țările Europene și alte țări ale lumii.

În acest context, este foarte important ca nivelul calității serviciilor de cazare oferite de către structurile de primire turistică colective cu funcțiune de cazare autohtone să fie la nivelul corespunzător.

Referințe bibliografice

1. Legea Republicii Moldova nr. 352-XVI din 24 noiembrie 2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova, Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 14-17, art. 40.
2. <http://turism.gov.md>, Agenția Turismului a Republicii Moldova.
3. <http://www.statistica.md>, Biroul Național de Statistică.