

# ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Svetlana BOGDANOVA

Universitatea Tehnica a Moldovei

**Abstract:** *Succesele economice a unui stat sunt determinate de calitatea sistemelor de invatamint, care includ atat servicii cu plata cit si fara plata. Unul din cei mai eficienti factori fiind resursele umane ce prezinta cunostinte, competenta, capacitati creative si calitatile morale a membrilor societatii care sunt bazate pe serviciile sistemelor de invatamint.*

**Cuvinte cheie:** *servicii cu plata, servicii fara plata, servicii de invatamint.*

Система образования, прежде всего, достаточно жёсткая и закрытая, включает в себя как платные так и бесплатные услуги. Основной целью этих услуг является подготовка молодого поколения к производственной, профессиональной деятельности, к вступлению во «взрослую» социально-производственную жизнь. Эта подготовка мыслилась как снабжение учащихся определённым запасом социального опыта предшествующих поколений, достаточным для функционирования в конкретных общественных условиях на протяжении практически всей жизни человека, и представляет как процесс, так и результат усвоения определённой системы знаний, умений и навыков, способов мышления, обеспечения на этой основе соответствующего уровня развития личности.

В последние два десятилетия в нашей стране появилось много негосударственных учебных заведений и развилась система платного образования. Пожалуй, проблема платного образования – одна из самых актуальных проблем, существующих в отечественной системе образования. По данным статистики на сегодняшний день более чем для 12% потребителей решающим фактором при выборе образовательного учреждения является стоимость обучения. Прежде всего, это связано с постепенным сокращением бесплатных мест в бюджетных образовательных учреждениях, с увеличившимися в них требованиями конкурсных отборов, а также дифференциацией учебных заведений по стоимости образовательных услуг. Все чаще потребители обращают свое внимание на негосударственные образовательные организации, реализующие обучение за плату, а также на платные отделения, существующие в государственных и муниципальных образовательных учреждениях; интересуются программами кредитования в сфере образования. Сожалеть о том, что кануло в прошлое абсолютное бесплатное образование, уже не имеет смысла, необходимо приспособляться к объективно существующим жизненным реалиям.

Следует заметить, что проблем, возникающих при потреблении платных образовательных услуг, существует намного больше, нежели чем при получении бесплатного образования. И причиной этому является, в первую очередь, неосведомленность потребителей по вопросам предоставления платных образовательных услуг. В свете этих новшеств, у современного человека встает дилемма при выборе системы образования. Проблема выбора встает не только в связи с материальным состоянием, но и с выбором качества получаемых знаний и возможности дальнейшего карьерного роста. Ведь не секрет, что к «выросшим как грибы после дождя» новым негосударственным учреждениям относятся настороженно, даже с некоторым негативным оттенком.

Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен образовательной деятельности, финансируемой за счет средств соответствующего бюджета. Перечень платных услуг и порядок их предоставления должны быть обязательно указаны в уставе (положении) образовательного учреждения.

Предоставление платных услуг может осуществляться только в договорном порядке, т.е. посредством заключения с потребителями соответствующих договоров. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны исключительно по желанию обучающихся, а воспитанникам дошкольных учреждений и обучающимся общеобразовательных учреждений – по желанию их родителей (законных представителей). Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон договора и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами. На основании заключенных договоров должен издаваться приказ об организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников подразделений, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных дополнительных образовательных услуг, учебные планы и штаты. Если деятельность государственных и муниципальных образовательных учреждений, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, то она в установленном порядке подлежит лицензированию.

На основе выше сказанного и данных, представленных в Таблице 1 можно выявить что, рынок платных образовательных услуг, в настоящее время продолжает активно развиваться. Часть негосударственных образовательных организаций, реализующих программы высшего профессионального образования, даже имеют международные сертификаты, которые разрешают выдачу дипломов, признаваемых за рубежом. Материально-техническая и учебно-методическая база, зачастую, лучше, чем в бюджетных образовательных учреждениях; реализуемые образовательные программы многообразны; хорошо организован досуг воспитанников, школьников, студентов; установлены гибкие системы оплаты, стимулирующие успешное обучение. Все это, несомненно, способствует выделению частных образовательных организаций на фоне менее обеспеченных бюджетных образовательных учреждений и привлекает немалый поток потребителей образовательных услуг. Однако не стоит забывать о том, что главным фактором в получении образования все-таки является его качество. Затраты на обучение должны определяться по принципу равного соотношения цены и качества образовательных услуг, в противном случае расходы могут быть напрасными, а надежды неоправданными. Можно порекомендовать потребителю, если он ориентирован на частное образовательное учреждение, выбирать учреждение, прошедшее аттестацию и имеющее свидетельство о государственной аккредитации. Ценность на рынке труда диплома об образовании государственного образца неоспорима.

Согласно Конституции Республики Молдова (1995) "Право на образование обеспечивается обязательным общим образованием, лицейским и профессиональным образованием, высшим образованием, а также другими формами обучения и повышения квалификации"[1]. В 1995 году был принят закон "Об образовании"[2], который определяет государственную политику в данной области и регламентирует организацию и функционирование системы образования в целом. Для обеспечения непрерывности обучения с учетом возрастных психофизиологических особенностей личности система образования организована по уровням и ступеням.

Политика обеспечения универсального доступа к образованию, предусмотренная Конституцией и законом "Об образовании", выражена в ряде законов и соответствующих положениях.

В последние годы в систему образования Республики Молдова были внесены существенные изменения. Целью реформ явилась модернизация и демократизация образования, создание условий для развития потенциала каждого ребенка, независимо от материального положения семьи, среды проживания, этнического происхождения, языка общения или религиозных убеждений родителей.

## Количество учебных заведений РМ.

	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12
<b>Дошкольные учреждения</b>								
<b>Всего-</b> дошкольных учреждений	1269	1295	1305	1334	1349	1362	1381	1400
Число детей дошк. учр., тыс	109,7	113,1	116,2	120,1	123,9	126,0	130,0	135,4
<b>Государственные и негосударственные учреждения (школы, гимназии, лицеи)</b>								
<b>Всего-</b> гос-ные и негос-ные учреждения(школы, гимназии, лицеи)	1577	1558	1546	1541	1526	1512	1489	1460
негос-ные учреждения(школы, гимназии, лицеи)	35	28	23	22	22	20	18	18
<b>Всего</b> Численность учащихся, тыс	548,5	519,0	493,5	462,8	436,1	415,5	396,5	381,4
Численность учащихся, негос-ных учреждений	6195	4998	4320	4161	4015	3894	3793	3878
<b>Учреждения средне профессионального образования</b>								
<b>Всего-</b> учреждений средне – профессионального образования	81	78	78	75	75	75	75	70
Численность учащихся	22696	25005	23656	24506	24270	22161	21419	20320
<b>Колледжи</b>								
<b>Всего-</b> колледжи	56	51	49	49	47	47	48	48
Частные колледжи	12	8	6	5	5	5	5	5
<b>Всего -</b> Численность учащихся	23618	27060	30223	31307	32683	32249	32164	31442
Численность учащихся частных колледжей	1828	2012	2029	2135	2277	2159	2096	1871
На контрактной основе, тыс	50,0	52,7	51,3	50,1	47,1	43,7	41,9	39,6
<b>Высших учебных заведений</b>								
<b>Всего-высших учебных заведений</b>	35	35	31	31	31	33	33	34
Частные высшие учебные заведения	14	14	12	12	12	11	12	12
<b>Всего-</b> численность студентов	114552	126132	127997	122939	114865	109892	107813	103956
Численность студентов в частных высших зав.	1856	19265	18955	19919	20777	17976	17481	17739
На контрактной основе, тыс	78,8	80,2	78,5	77,7	74,4	72,2	71,3	71,9

Источник. – Статистический ежегодник Молдовы. Кишинев, 2012

Прежде всего, были внесены поправки в закон "Об образовании" 1995 года. Следует отметить, что изменения в Закон об образовании, ограничивающие деятельность частных учебных заведений. Предпоследний законопроект был отклонен Парламентом в 2001 году, поскольку его сочли непродуманным и противоречащим другим действующим законам. Закон "Об образовании" был рассмотрен 25 декабря 2003 года и промульгирован Президентом 30 декабря, а 1 января 2004 года опубликован и вступил в силу.[3] Так, частное образование получило достаточно широкое распространение в Республике Молдова.

В рамках законодательной и нормативной базы должна быть модернизирована структура платных образовательных услуг, продолжить процесс перехода к законченному характеру содержания каждой ступени образования. В рамках общего среднего образования необходимы успехи в области разработки и внедрения нового содержания на основе развивающегося образования и общемировых и национальных ценностей, разработаны новые поколения учебников, внедряется Схема их аренды; большая часть дидактических кадров необходимо предоставить возможность, повышение квалификации в контексте реализации нового содержания и новых дидактических технологий; создается усовершенствованная национальная система оценки результатов обучения, продолжить децентрализацию системы образования с определением конкретных компетенций и полномочий для каждого уровня управления образованием. Внедряются новые механизмы аттестации дидактических кадров, а также руководителей школ, обеспечить доступность качественного образования для всех слоев населения; доступность программ образования учащихся нового поколения, направленных на развитие инновационной деятельности.

Все это требует необходимости серьезного пересмотра профилей деятельности и программно-методического обеспечения учреждений дополнительного образования, разработки новых направлений, в котором учащиеся могли бы знакомиться с новыми материалами и оборудованием, современными технологиями.

Так, следует отметить, что в Республике Молдова необходимо, развитие эффективной модели образовательных платных услуг, на основе оптимального соотношения участия государства, общественных и частных структур в организации, управлении и финансировании национальной системы образования. Качественное образование должно стать результатом совместной творческой работы всех основных участников образовательного процесса - учащихся, их родителей, образовательных учреждений и профессорско-преподавательского состава, общественности и государства.

## **Bibliografie**

1. Глава II, Статья 35 (1) *Конституции Республики Молдова* // Monitorul Oficial 1994. №1.
2. Закон Республики Молдова "Об образовании" № 547 от 21.07.1995 // <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=2&id=311684>
3. Закон Республики Молдова "О внесении изменений и дополнений в Закон "Об образовании"" № 547-XIII от 21 июля 1995 года N 559-XV от 25.12.2003 // [http://www.docs.md/monitor.asp?Lang=RUS&mon=onl&Ist\\_ID=817](http://www.docs.md/monitor.asp?Lang=RUS&mon=onl&Ist_ID=817)
4. Восколович Н.А – "Экономика платных услуг" изд. "Юнити". Москва, 2007г.
5. <http://www.edu.md/>
6. Источник. – *Статистический ежегодник Молдовы*. Кишинев, 2012
7. Aprobat prin hotărîrea Colegiului Ministerului Educației nr. 3.1 din 23. 12.2011 *PROGRAMUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ AI MINISTERULUI EDUCAȚIEI PENTRU ANII 2012-2014*