

## **PARTENERIATUL INFORMAȚIONAL AL BIBLIOTECII CU STRUCTURILE UNIVERSITARE (STUDIU DE CAZ)**

**Elena Dobrioglo, Elena Stratulat**  
**Biblioteca Tehnico-științifică a UTM,**  
**Filiala FCIM și FET**

**Abstract:** *Parteneriatul deschide noi posibilități, care permit bibliotecilor să împărtășească, să extindă serviciile sale, să furnizeze resursele infodocumentare mai mult decât ar putea, să evite duplicarea activităților sale, să ofere servicii de calitate, să ajungă la noi utilizatori. Prezenta comunicare evocă experiența filialei Bibliotecii Tehnico-științifice a UTM de la facultățile FCIM & FET privind parteneriatul cu structurile didactice, precum și sarcinile viitoare, vizavi de rezultatele unui sondaj de opinii.*

**Cuvinte cheie:** biblioteca, departament, parteneriat, colaborare, relații în activitate, utilizatori.

Aflându-ne într-o eră, când rolul informației devine pe zi ce trece tot mai însemnat, când informația a devenit din ce în ce mai scumpă, multă, variată, bibliotecarii trebuie să învețe să joace rolul principal în asigurarea, selectarea, stocarea informației, folosind capacitățile lor creative și posibilitățile profesionale, manageriale.

Biblioteca filială FCIM și FET are misiunea de a satisface cât mai amplu necesitățile și cerințele informaționale ale membrilor facultății (studenți, masteranzi, corp profesoral didactic, personal auxiliar) prin dezvoltarea resurselor informaționale și asigurarea accesului la informația de profil, acordarea asistenței bibliografice, crearea facilităților de servire informațional -biblioteconomică.<sup>1</sup> Una din direcțiile de activitate necesare îndeplinirii misiunii date, este conlucrarea constantă și parteneriatul cu decanatul și departamentele facultăților FCIM și FET.

Relațiile cu departamentele sunt diverse. Vom desfășura unele aspecte ale activității pe acest palier.

În primul rând, colaborarea vizează dezvoltarea colecției cu caracter didactic, în sensul coordonării cu departamentele facultăților a listelor de publicații pentru achiziție, ce nu acoperă disciplinele studiate. Șefilor de program a departamentelor li se propun liste de publicații cu adnotări, recomandate de edituri pentru editare, urmând să se facă o selecție a titlurilor cu indicarea numărului necesar de exemplare (În ultimii 3 ani s-au întocmit 8 liste – 927 titluri, paralel, s-au întocmit 7 liste cu 155 teme cheie pentru disciplinele de studiu).

Concomitent, se organizează Zile de informare, Expoziții de Hol, în cadrul cărora sunt expuse achizițiile recente de publicații ale bibliotecii. Personalul bibliotecii notează publicațiile, care au prezentat interes sporit, totodată, profesorii nominalizează cărțile necesare de a fi procurate în mai multe exemplare. (În

octombrie 2018 s-a organizat Expoziția de Hol, în cadrul căreia s-a întocmit o listă de 35 titluri).

În același mod se efectuează comenzile de abonare a edițiilor periodice, care trebuie să corespundă după caracter, destinație, conținut, valabilitate domeniilor de specializare ale FCIM și FET. Aici, selecția trebuie să fie și mai riguroasă, fiindcă din an în an se micșorează interesul utilizatorilor față de edițiile periodice tipărite. În plus, Biblioteca Tehnico-științifică UTM este abonată la diverse baze de date științifice, care oferă acces la periodice (Springer Link, Cambridge University press, Web of Science etc.).

Schimbul de carte dintre filialele bibliotecii se efectuează, de asemenea, în baza solicitărilor profesorilor și studenților de la departamente<sup>2</sup>.

În ultimii ani, se colaborează intens cu departamentele în cadrul Programului de evaluare și acreditare a specialităților de la facultăți. Pe parcursul anilor 2016-2017 au fost întocmite 68 liste bibliografice a titlurilor din colecții (904 titluri) pentru acreditarea specialităților de la 5 departamente de specialitate. Listele au servit drept argument temeinic pentru prezentarea suportului didactic al specialităților<sup>3</sup>.

La cererea cadrelor didactice este formată colecția de documente electronice prin scanarea cărților unicat. Personalul bibliotecii filiale FCIM și FET a scanat 32 titluri de publicații cu 12076 pagini și s-au prelucrat 2000 pagini scanate pentru amplasare în PDF.

Profesorii, îndeosebi șefii departamentelor, participă la deselecția cărților de actualizate din colecția bibliotecii. În ultimi 5 ani, împreună cu șefii departamentelor, s-a efectuat analiza colecției bibliotecii filiale (1311 metri liniari de raft) și s-au eliminat 40301 cărți.

În comun cu departamentele sunt organizate activități privind formarea culturii informației a studenților: lecții, dispute privind rolul bibliotecii, lecturii și informării. Cu participarea profesorilor sunt susținute prelegeri și lucrări practice pentru studenții anului I. De exemplu, în septembrie 2018 în parteneriat cu decanatul FET, îndrumătorii de grupe și serviciul "Bibliografie. Documentare științifică" au fost susținute lecții de formare a culturii informației a studenților din anul I universitar, secția zi (5 grupe) și frecvență redusă a FET (4 grupe). Cu implicarea îndrumătorilor de grupă, personalul filialei a susținut lecții, privind drepturile și obligațiile utilizatorilor pentru studenții anului I universitar FCIM (24 grupe) și studenții anului I liceal FET (3 grupe). În noiembrie 2018 în parteneriat cu Departamentul Inginerie Software și Automatică (ISA), secțiunile FAF, FI și serviciul "Bibliografie. Documentare științifică," oficiul „Resurse electronice,” pentru studenții anului IV a fost organizat seminarul „Particularități de căutare în bazele de date științifice și informare bibliografică”. Pentru doctoranzi și cadre didactice sunt realizate seminare privind utilizarea bazelor de date științifice.

Una din formele de colaborare este Ziua Bibliotecii la departamente. În anul 2017, de exemplu, s-a organizat Ziua Bibliotecii la Departamentul ISA. În cadrul ședinței departamentului s-au expus publicațiile noi ale bibliotecii, iar șefa bibliotecii filiale a prezentat o comunicare privind tehnologia achiziției și necesitatea implicării cât mai active a cadrelor didactice în acest proces. S-a discutat și despre sarcinile bibliotecii, ce țin de evaluarea și acreditarea specialităților departamentului.<sup>4</sup>

Biblioteca este deschisă pentru lansările de carte, scrisă de profesorii de la departamentele facultăților. În anul 2016, de exemplu, a fost lansată cartea „Eu mi-aș repeta viața...”, având ca autor pe N. Petrică, general de brigadă, șeful catedrei militare. Biblioteca filială a participat la eveniment împreună cu utilizatorii săi (2 grupe)<sup>3</sup>.

Promovarea lucrărilor cadrelor didactice este o sarcină a bibliotecii de importanță majoră. În acest scop sunt organizate expoziții de carte ale profesorilor facultăților, departamentelor sau expoziții personale. Jubiliarii sunt felicitați și anunțați prin poșta electronică despre organizarea expoziției personale, biblioteca bucurându-se de mesaje de mulțumire.

În parteneriat cu serviciul „Beletristica” și în colaborare cu Departamentul Științe Socio-umane s-a organizat (a. 2017) în cadrul Conferinței științifico-didactice „Teoria și practica Integrării Europene,” expoziția tematică „*Valorile europene mai aproape de noi,*” (au fost expuse 38 publicații).<sup>4</sup>

Este o tradiție – colaborarea bibliotecii și departamentelor în organizarea manifestărilor științifice, culturale. Astfel, biblioteca-filială împreună cu Departamentul Inginerie Software și Automatică a organizat disputa „*Împreună facem Internetul mai sigur.*” (a. 2016). În colaborare cu Departamentul Științe Socio-umane a fost prezentată lecția publică „*Dreptul de autor în domeniul tehnologiilor informaționale,*” personalul filialei pregătind expoziția de publicații „*Proprietatea intelectuală în Republica Moldova*”<sup>3</sup>.

Parteneriatul este susținut și de contribuția bibliografică a bibliotecii. Sunt elaborate bibliografii, biobibliografii ale cadrelor didactice jubiliare de la facultăți; se întocmesc referințe bibliografice scrise la cerere.

În vederea evidenței utilizatorilor, biblioteca filială solicită decanatului facultății: planurile de învățământ, listele studenților înmatriculați, ordinele de exmatriculare. La rândul său, filială prezintă decanatului listele studenților restanțieri, propuneri de colaborare în vederea difuzării informației, organizării activităților științifice și cultural-educative.

În scopul identificării contribuției bibliotecii în îmbunătățirea relațiilor și dezvoltarea parteneriatul informațional al bibliotecii cu structurile universitare, biblioteca filială FCIM și FET a realizat un studiu de caz, bazat pe sondajul

utilizatorilor. Sondajul s-a realizat pe un eșantion de 50 respondenți (cadre didactice a FCIM) în perioada octombrie-noiembrie 2018. Au fost distribuite 50 chestionare, fiind recuperate integral.

Chestionarul a cuprins 8 întrebări cu mai multe variante de răspuns. Rezultatele obținute sunt prezentate și comentate mai jos.

La întrebarea: *în ce măsură Biblioteca asigură informațional și documentar procesul de învățământ și domeniul de cercetare științifică?* s-a spus: 22 - *excelent*, 28 – *satisfăcător*. Variantele proaste - *puțin satisfăcător* și *nesatisfăcător* n-au fost bifate de nici un respondent.

Vizavi de întrebarea: *cum apreciați aportul Bibliotecii din cadrul programului de evaluare și acreditare a specialităților de la facultate?* s-au înregistrat răspunsurile: *foarte bine* - 24 respondenți, *bine* - 26 respondenți *nu prea și foarte puțin* - nici un respondent.

La întrebarea: *numerotați sursele de informare și documentare organizate de bibliotecă în ordinea importanței lor pentru Dvs.*, respondenții au marcat variantele de răspuns:

- pagina web a Bibliotecii Tehnico-științifice UTM: foarte importantă – 22, importantă - 25, puțin importantă - 3 respondenți;
- expoziții de hol: foarte importantă - 24, importantă - 20, puțin importantă – 6 respondenți;
- zile de informare: foarte importantă – 2 respondenți, puțin importantă – 10 respondenți;
- expoziții de carte (de informare și tematice): importantă –3 respondenți, puțin importantă – 17 respondenți;
- Ziua bibliotecii la catedră: puțin importantă –2 respondenți;
- Buletinul „Achiziții noi”: foarte importantă - 2, importantă - 2, puțin importantă – 8 respondenți;
- materiale promoționale (ghiduri, pliante): puțin importante – 4 respondenți;
- altele - nici o propunere.

Întrebarea: *care este contribuția Dvs în dezvoltarea parteneriatului informațional cu bibliotecă?* este marcată de răspunsurile:

- organizarea lecțiilor de formare a culturii informaționale a studenților – 13 respondenți;
- organizarea manifestărilor cultural-educative - 4 respondenți;
- lansarea cărților - 2 respondenți;
- selectarea informației din bazele de date pentru recomandare studenților - 31 respondenți.

La întrebarea: *alte sugestii, propuneri privind îmbunătățirea activității bibliotecii din cadrul parteneriatului informațional cu structurile universitare* au răspuns puțini respondenții (8 respondenți). S-au făcut propunerile:

- informarea studenților prin intermediul șefilor de grupă despre achizițiile curente distribuite prin e-mailuri;
- lansarea unei biblioteci/sală de lectură chiar în holul facultății;
- organizarea mai multor expoziții în holul facultății (2 respondenți);
- achiziționarea mai multor cărți noi (3 respondenți);
- îmbunătățirea și diversificarea colecției electronice create de BTȘ UTM (manuale, cărți științifice, reviste scanate).

Un respondent a notat, că „se muncește bine în condițiile, pe care le avem.”

Vizavi de întrebarea: *sunteți de acord ca Biblioteca să participe la proiectele departamentului vizavi de componența informațională?* s-au obținut următoarele răspunsuri: *da* – 17 respondenți; *da, în caz de necesitate* - 33 respondenți; *nu* – nici un respondent.

Privitor la întrebarea: *cum credeți, trebuie să se oficializeze acordul de colaborare al Bibliotecii cu Departamentele/Catedrele?* s-au înregistrat răspunsurile: de acord – 14; acord parțial – 21; dezacord – 15 respondenți.

Astfel, sondajul a demonstrat că: respondenții, în general, apreciază pozitiv activitatea și contribuția bibliotecii filiale în relațiile de parteneriat informațional cu departamentele/catedrele facultății. În opinia respondenților, biblioteca: asigură satisfacător, pe plan informațional și documentar, procesul de învățământ și domeniul de cercetare științifică; a avut o contribuție bună în cadrul programului de evaluare și acreditare a specialităților de la facultate; apreciază înalt resursele informaționale electronice oferite de bibliotecă. Cadrele didactice colaborează cu biblioteca și o bună parte din ele sunt dispuse pentru un parteneriat durabil, oficializat.

În rezultatul studiului de caz efectuăm *concluziile*: a/ Biblioteca filială are o experiență pozitivă în vederea colaborării cu structurile didactice de la facultăți; b/ Cadrele didactice recunosc importanța lucrării cu biblioteca, apreciază contribuția bibliotecii la procesul de învățământ; c/ Doleanțele pentru activitatea bibliotecii în viitor sunt: achiziție relevantă de publicații; informarea online privind achizițiile nu doar a cadrelor didactice, dar și a șefilor grupelor studențești; extinderea accesului la informația electronică; utilizarea efectivă a spațiilor de hol ale blocului de studii pentru organizarea activităților bibliotecii; d/ Parteneriatul, colaborarea vor spori capacitatea informațională a bibliotecii, vor spori impactul ei asupra procesului de studiu și cercetare și asupra comunității universitare.

#### **Referințe bibliografice:**

1. *Regulament-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii filiale de facultate la UTM.* [online]. Chișinău (MD), 2017. P.2. [citat 8 noiembrie, 2018]. Accesibil pe Internet <URL: [https://utm.md/acte\\_normative/interne/reg-cadru-fil-bibl-utm-2017.pdf](https://utm.md/acte_normative/interne/reg-cadru-fil-bibl-utm-2017.pdf).
2. Dobrioglo, E. Stratulat, E. Parteneriatul Biblioteca – Catedra în continua dezvoltare. În: *Conferința Tehnico-Științifică a Colaboratorilor, doctoranzilor și studenților*, Universitatea Tehnică a Moldovei, 15-23 noiembrie, 2012. Ch.,2012, vol.2, p. 492.
3. *Raport de activitate al bibliotecii filiale FCIM și FET pe anul 2016.* Chișinău, 2016, p.6
4. *Raport de activitate al bibliotecii filiale FCIM și FET pe anul 2017.* Chișinău, 2017, p.5.