



Digitally signed by  
Library TUM  
Reason: I attest to the  
accuracy and integrity  
of this document

# ***ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МОЛДОВЫ***

## ***ФАКУЛЬТЕТ ИНЖЕНЕРИИ В МЕХАНИКЕ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТРАНСПОРТА ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА***

**Н.В. Старцева-Сенникова, Ю.Е. Губер, В.Ф. Чебан**

### **ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ И ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Учебное пособие**

**Часть VI. Технологии менеджмента организаций**

**Chişinău  
Editura “Tehnica-UTM”  
2015**

**CZU 658.5(075.8)**

**C 77**

Учебное пособие представляет собой курс лекций по «Организационному и операционному менеджменту». Включает в себя следующие темы: организовывание и регулирование производственных процессов, основы инновационного менеджмента, контроль и контролинг, учет и отчетность, реструктуризация экономические методы управления в менеджменте; организация внутрифирменного управления.

Пособие может использоваться студентами специальностей «Инженерия и менеджмент на транспорте», «Операционные технологии на транспорте», «Автомобильный транспорт» при изучении теории и на практических занятиях, при курсовом и дипломном проектировании. Будет полезным и для инженеров автотранспорта.

**Ответственный редактор:**

**В.Ф. Чебан**

**Рецензент:**

**О. Фрунзе**

#### **DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII**

**Старцева-Сенникова, Н. В.**

Организационный и операционный менеджмент: Учебное пособие / Н. В. Старцева-Сенникова, Ю. Е. Губер, В. Ф. Чебан; Техн. ун-т Молдовы, Фак. инженерии в механике, промышленности и транспорта, Деп. транспорта. – Chișinău: Tehnica-UTM, 2015. – ISBN 978-9975-45-270-0.

Ч. 6: Технологии менеджмента организаций. – 2015. – 120 p. –

Bibliogr.: p. 117 (8 tit.). – 60 ex. –

ISBN 978-9975-45-373-8.

658.5(075.8)

C 77

**ISBN 978-9975-45-373-8**

**©UTM, 2015**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Организовывание и регулирование производственных процессов .....	3
1.1. Система управления основным производством .....	3
1.2. Организация управления производством .....	11
1.3. Задачи и содержание оперативного управления производством .....	14
1.4. Межцеховое и внутрицеховое оперативное планирование .....	15
1.5. Организация диспетчирования производства .....	18
1.6. Японский опыт оперативного управления производством и сбытом .....	21
1.7. Оперативное управление производством на малых предприятиях .....	29
2. Основы инновационного менеджмента .....	31
2.1. Понятия и виды инноваций .....	32
2.2. Этапы инновационного процесса .....	34
2.3. Организационные формы инновационной деятельности .....	37
2.4. Организация творческой работы .....	41
2.5. Краткие выводы .....	43
3. Контроль и контролинг .....	44
3.1. Контроль, его задачи и виды .....	45
3.2. Требования - критерии контроля .....	46
3.3. Принципы, этапы и ошибки процесса контроля ....	47
3.4. Виды и формы контроля .....	48
3.5. Контроль и анализ хода производства в современной организации .....	52
3.6. Контролинг .....	52
4. Учет и отчетность .....	54
4.1. Бухучет .....	54
4.2. Управленческий учет, его отличия и сходство с бухгалтерским .....	55
4.3. Оперативный учет производства .....	58
4.4. Основные формы статистической отчетности АТП	60
5. Реструктуризация .....	61
5.1. Понятие реструктуризации .....	61
5.2. Изменения в производственной структуре фирм ...	64

5.3. Рационализация структуры и методов управления..	65
5.4. Реструктуризация системы маркетинга .....	67
5.5. Финансовая реструктуризация .....	69
5.6. Интегрированные информационные системы .....	72
5.7. Производственная реструктуризация .....	74
5.8. Краткие выводы .....	79
6. Экономические методы управления в менеджменте...	79
6.1. Содержание экономических методов управления в менеджменте .....	79
6.1.1. Основные экономические методы управления в менеджменте .....	79
6.1.2. Коммерческий расчет как важный экономический метод механизма хозяйствования .....	83
6.1.3. Внутрифирменный расчет .....	86
6.2. Ценовая политика и эффективное управление предприятием .....	91
6.2.1. Сущность ценовой политики и ее цели .....	91
6.2.2. Основные принципы и методы ценообразования промышленного предприятия .....	94
6.2.3. Формирование внутрифирменных цен.....	96
7. Организация внутрифирменного управления .....	102
7.1. Тенденции совершенствования управления промышленными компаниями ведущих рыночных стран .....	102
7.2. Общие принципы внутрифирменного управления ...	106
7.3. Централизация и децентрализация управления .....	108
7.4. Сочетание прав, обязанностей и ответственности Демократизация управления .....	111
7.5. Важнейшие функции внутрифирменного управления .....	113
Литература .....	117

## ЛИТЕРАТУРА

1. Глызина М.П. и др. Современный менеджмент. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
2. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. – М.: Нарма, 2004.
3. Макаренко М.В., Махлина О.М. Производственный менеджмент. – М.: Приор, 1998.
4. Мескан М.Х. и др. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1996.
5. Общий менеджмент. /Под ред. А.К. Кузнецова. – М.: Инфра-М, 2001.
6. Организация, планирование и управление автотранспортными предприятиями. /Под ред. Л.А. Бронштейна, К.А. Савченко-Бельского. – М.: Высшая школа, 1986.
7. Основы менеджмента. /Под ред. В.Р. Веснина. – М.: Элит-2000, 2002.
8. Позднякова А.А. Понятие управленческого учета и его отличие от финансового. Бухгалтерские и налоговые консультации, 1998, №1, с.16-18.