



**Universitatea Tehnică a Moldovei**

**CONTRIBUȚIILE PRIVIND DEZVOLTAREA  
MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ÎN TRANSPORTUL  
INTERURBAN, PRIN APLICAREA UNUI SISTEM  
INTELIGENT DE GESTIONARE**

**Absolvent: Ion MIRON**

**Masterandul gr. MET – 141**

**Conducător: Lector superior**

**Ion COTRUȚĂ**

**Chișinău – 2016**

**Ministerul Educației al Republicii Moldova**  
**Universitatea Tehnică a Moldovei**  
**Facultatea Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi**  
**Departamentul Transporturi**

**Admis la susținere**

**Șef de program: conf., dr. ing. Victor  
CEBAN**

---

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2016

**CONTRIBUȚIILE PRIVIND DEZVOLTAREA  
MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ÎN TRANSPORTUL  
INTERURBAN, PRIN APLICAREA UNUI SISTEM  
INTELIGENT DE GESTIONARE**

**Proiect de master**

**Conducător: \_\_\_\_\_ (lector super. Ion COTRUȚĂ)**

**Absolvent: \_\_\_\_\_ ( Ion MIRON )**

**Chișinău - 2016**

## REZUMAT

Prezenta lucrare abordează problematica privind managementul calității în transportul interurban, prin aplicarea unui sistem inteligent de gestionare. Lucrarea este structurată pe trei capitole de bază.

În primul capitol se prezintă stadiul actual al dezvoltării sistemului de transport rutiere din Republica Moldova. Capitolul prezintă de asemenea succint câteva elemente definitorii ale managementului traficului cu aplicații spre managementul traficului rutier interurban și a modului în care acesta poate fi realizat prin mijloace moderne.

Capitolul doi tratează aspecte generale de definire a calității prin prisma serviciilor de transport. După o succintă enumerare a aspectelor teoretice privind calitatea serviciilor și produselor, capitolul prezintă caracteristicile speciale ale sistemelor de transport și modul în care acestea influențează calitatea. A fost abordată calitatea serviciilor de transport rutier, inclusiv factorii care influențează calitatea și sistemele de informare a călătorilor.

Ultimul capitol prezintă o descriere succintă a procesului de modelare a traficului rutier interurban.

Prezenta lucrare conține:

- 3 capitole;
- 85 pagini;
- 15 figuri;
- 17 deseme;
- 7 tabele;
- 61 surse bibliografice.

# CUPRINS

	<b>Pag.</b>
<b>DECLARAȚIE</b>	<b>3</b>
<b>REZUMAT</b>	<b>4</b>
<b>LISTA ABREVIERILOR</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCERE</b>	<b>8</b>
<b>I STADIUL ACTUAL AL DEZVOLTĂRII SISTEMULUI DE TRANSPORT RUTIER DIN REPUBLICA MOLDOVA</b>	<b>11</b>
1.1 Sistemul transporturilor rutiere din Republica Moldova	<b>11</b>
1.2 Siguranța și seucritatea rutieră	<b>24</b>
1.3 Sisteme inteligente de transport	<b>27</b>
<b>II CALITATEA SERVICIILOR DE TRANSPORT RUTIER</b>	<b>35</b>
2.1 Factorii interni și externi care influențează calitatea	<b>35</b>
2.2 Sisteme de informare a călătorilor	<b>42</b>
<b>III MODELAREA TRAFICULUI RUTIER INTERURBAN</b>	<b>46</b>
3.1 Sistemul de management al traficului rutier	<b>46</b>
3.2 Utilizarea datelor de trafic în modelare	<b>53</b>
3.3 Modelarea matematică a traficului rutier	<b>67</b>
<b>CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI</b>	<b>79</b>
<b>BIBLIOGRAFIE</b>	<b>82</b>
<b>ANEXE</b>	<b>85</b>