

**Proiectarea și implementarea unui sistem de
gestiune a activității companiei LEBO**

**Design and implementation of a LEBO
management system**

**Masterand:
Bodoga Cristina**

**Conducător:
lect.univ. Călin Rostislav**

Chișinău – 2018

Adnotare

Tema tezei de master este: “Proiectarea și implementarea unui sistem de gestiune a activității companiei LEBO”, executată de masterandul: Bodoga Cristina, sub conducerea profesorului: Rostislav Călin. Lucrearea are un volum de 67 foi, care include și anexele. Conținutul tezei de master este structurat în 3 capitole. Memoriu explicative al tezei conține 31 de figuri, care contribuie la înțelegerea mai bună a conținutului. Lucrarea are în final 2 anexe, care conțin listingul programului modulelor cele mai importante. Bibliografia este alcătuită din 9 surse, cele mai relevante pentru această temă.

Primul capitol este destinat cadrului teoretic, în care este nevoie de a colecta cea mai relevantă informație. În acest capitol este analizat procesul de management, care poate fi de câteva tipuri: proceselor și sarcinilor. La fel, în capitolul 1 este indicat scopul lucrării și obiectivele realizării acestui sistem. Sînt analizate, de asemenea, sisteme existente și s-a concluzionat că nu există nici un sistem să întrunească toate necesitățile companiei. Sînt descrise sistemele existente care sînt utilizate în prezent de echipă.

Capitolul 2 este dedicate cadrului analitic. În acest capitol sînt descries tehnologiile utilizate. Sînt comparate cu altele și se argumentează alegerea acestora. Capitolul 2 cuprinde descrierea a celor mai noi tendințe în materie de programare web. A doua parte a capitolului 2 conține modulul de proiectare a sistemului. Utilizînd limbajul de modelare UML se proiectează diagramele cazului de utilizare și claselor.

În al treilea capitol sînt prezentate rezultatele practice ale lucrării. Aici este descris fiecare modul al sistemului, cu o mică porțiune de cod, care este explicată succint.

Concluzia tezei de master conține o trecere în revistă a lucrării cu specificarea obiectivelor care au fost atinse.

Abstract

The theme of the master's thesis is: "Design and implementation of a LEBO management system", executed by the master: Bodoga Cristina, under the leadership of the professor: Rostislav Călin. The work has a volume of 67 sheets, which includes the annexes. The content of the master thesis is structured in 3 chapters. The explanatory memorandum of the thesis contains 31 figures, which contribute to a better understanding of the content. Finally, the thesis has two annexes, which contain the list of the most important module modules. The bibliography is made up of 9 sources, most relevant to this topic.

The first chapter is intended for the theoretical framework in which it is necessary to collect the most relevant information. This chapter analyzes the management process, which can be of several types: processes and tasks. Similarly, Chapter 1 indicates the purpose of the work and the objectives of the implementation of this system. Existing systems are also analyzed, and it is concluded that there is no system to meet all the company's needs. The existing systems that are currently used by the team.

Chapter 2 is dedicated to the analytical framework. This chapter describes the technologies used. They are compared to others and their choice is argued. Chapter 2 describes the latest trends in web programming. The second part of Chapter 2 contains the system design module. Using the UML modeling language, case-usage diagrams and classes are designed.

In the third chapter are presented the practical results of the paper. Here is described each module of the system, with a small portion of code, which is briefly exited.

The conclusion of the master thesis contains a review of the paper with the specification of the objectives that have been achieved.

Cuprins

Introducere	8
1. Cadrul theoretic	11
1.1 Procesul intern de management	11
1.1.1 Managementul proceselor	12
1.1.2 Managementul sarcinilor	12
1.2 Scopul implementării unui sistem de management al activității	13
1.3 Sisteme asemănătoare	15
1.3.1 SeniorCRM Enterprise	15
1.3.2 MeisterTask – managementul task-urilor	17
1.3.3 MailerLite – soluție de marketing	20
1.3.4 PageSpeed – instrument de optimizare	21
2. Aspecte Analitice	23
2.1 NodeJS	23
2.1.1 Utilizarea NodeJS în Chat	25
2.2 Tehnologia SPA	26
2.3 De ce MySQL	28
2.3.1 Avantajele utilizării MySQL	28
2.4 Proiectarea Sistemului	30
2.4.1 Diagrama Use Case	30
2.4.2 Diagrama de clase	36
3 Rezultatele cercetării	38
3.1 Logarea în system	38
3.2 Modulul Statistică	40
3.2 Modulul Documentație / Clienți	41
3.3 Modulul Evenimente	44
3.4 Modulul CMS	45
3.5 Modulul Utilități – Performanță	45
3.6 Modulul Utilități – Colectare Date	47
3.7 Modulul Utilități – Managerul sarcinilor	49
3.8 Modulul Proiecte	50

3.9 Modulul Servicii	51
3.10 Modulul Utilizatori	52
Concluzie	55
Bibliografie	56
Anexa A	57
Anexa B	63